

**PRIMARIA ORASULUI ALESD  
CONSILIUL LOCAL  
SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD**

Str. 1 Decembrie nr. 3, jud. Bihor  
C.I.F. 4348890  
Tel: 0259 342 374 ,Fax : 0359 818 567 / 0259 340 103  
Rds : 0359 450 905  
Adresa e-mail: [secretariat@spitalalesd.ro](mailto:secretariat@spitalalesd.ro)  
NR. DE INSCRIERE A.N.S.P.D.C.P. 12860



Sistemul de management certificat  
Conform standardului  
SR EN ISO 9001:2008, 14001:2005

SEMESTRU \_\_\_\_\_ – 2017

Cod: F-SOA-RUNOS-363

**CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI ANGAJAȚILOR**

În vederea îmbunătățirii continue a mediului și a condițiilor de muncă, a relațiilor și comunicării între angajați, precum și dintre aceștia și conducerea spitalului, suntem interesați să aflăm dacă acestea se ridică la nivelul așteptărilor personale și de gradul de satisfacție profesională pe care o resimțiți la locul de muncă. În acest scop, vă rugăm să răspundeți la întrebările de mai jos și să depuneți acest chestionar în cutia special amenajată existentă la birou RUNOS.

Vă rugăm citiți cu atenție fiecare întrebare și bifați căsuța din dreptul răspunsului care evidențiază în modul cel mai potrivit opinia dumneavoastră legată de activitatea profesională. Acolo unde e cazul, vă rugăm să completați

**Nu trebuie să semnați! Acest chestionar este anonim , iar datele înscrise în el sunt strict confidențiale, informațiile colectate constituind doar instrument în eficientizarea activității interne.**

Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi. Vă mulțumim!

Data: \_\_\_\_\_.

Varsta: \_\_\_\_\_ ani.

Sex:  M  F

Studii:  superioare  postliceale  medii  generale

**1. Care este profesia dvs?**

\_\_\_\_\_

**2. Cunoașteți misiunea spitalului?**

DA  NU  PARȚIAL

**3. Cunoașteți obiectivele sectorului în care vă desfășurați activitatea?**

DA  NU  PARȚIAL

**4. Sunteți satisfăcut /ă de faptul că lucrați în acest spital ?**

DA  NU  PARȚIAL

**5. Vă simțiți motivat /ă?**

DA  NU  PARȚIAL

**6. Vă cunoașteți rolul în îndeplinirea misiunii spitalului?**

DA  NU  PARȚIAL

**7. Care fel de relații aveți cu colegii?**

prietenie  colegialitate  oarecare colegialitate  nici un fel de relație

**8. Sunteți prișit /ă și încurajat /ă în activitatea pe care o desfășurați în cadrul spitalului?**

DA  NU  PARȚIAL

**9. Sunteți mulțumit /ă de calitatea experienței, competenței, dezvoltării abilităților de muncă pe care le obțineți în acest spital?**

DA  NU  PARȚIAL

**PRIMARIA ORASULUI ALESD  
CONSILIUL LOCAL  
SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD**

Str. 1 Decembrie nr. 3, jud. Bihor  
C.I.F. 4348890  
Tel: 0259 342 374 ,Fax : 0359 818 567 / 0259 340 103  
Rds : 0359 450 905  
Adresa e-mail: [secretariat@spitalalesd.ro](mailto:secretariat@spitalalesd.ro)  
NR. DE INSCRIERE A.N.S.P.D.C.P. 12860



Sistemul de management certificat  
Conform standardului  
SR EN ISO 9001:2008, 14001:2005

10. Sunteți mulțumit/ă de calitatea muncii pe care o prestați?  
 DA  NU  PARȚIAL
11. Considerați că activitatea pe care o desfășurați acoperă în mod optim capacitatea dumneavoastră de muncă?  
 DA  NU  PARȚIAL
12. Vă sunt asigurate șansele de promovare?  
 DA  NU  PARȚIAL
13. Vă cunoașteți posibilitățile de promovare?  
 DA  NU  PARȚIAL
14. Sunteți satisfăcut/ă de posibilitățile de promovare profesională?  
 foarte satisfăcut/ă  satisfăcut/ă  nesatisfăcut/ă
15. Vă utilizați otecunoștințele și abilitățile în activitatea desfășurată?  
 DA  NU  PARȚIAL
16. Activitatea pe care o desfășurați în cadrul spitalului este conformă cu pregătirea și abilitățile dvs?  
 DA  NU  PARȚIAL
17. Ați urmat vreun curs de perfecționare în ultimul an?  
 maimulte  unul  niciunul
18. Ați participat la sesiuni științifice, seminarii, conferințe sau congrese naționale?  
 maimulte  unul  niciunul
19. Sunteți mulțumit/ă de calitatea cursurilor de perfecționare sau/sîmîntrunirilor profesionale la care ați participat?  
 DA  NU  PARȚIAL
20. Ce părere aveți referitor la dezvoltarea dvs profesională în cadrul Spitalului?  
 foarte satisfăcătoare  satisfăcătoare  nesatisfăcătoare
21. Ce credeți că ar mai trebui făcut în vederea dezvoltării dvs. profesionale? Enumerați câteva idei:
- 
- 
22. Ca șii angajat/ă, cunoașteți care sînt rezultatele așteptate de șefii dvs. în privința activității pe care o desfășurați?  
 DA  NU  PARȚIAL
23. Există o relație de comunicare și colaborare între dvs. și șefii ierarhici?  
 DA  NU  PARȚIAL
24. Credeți că superiorii dvs. vă ascultă și vă analizează ideile/proponerile de îmbunătățire?  
 DA  NU  PARȚIAL
25. Sunteți mulțumit/ă de comunicarea cu echipa de conducere a unității?

**PRIMARIA ORASULUI ALESD  
CONSILIUL LOCAL  
SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD**

Str. 1 Decembrie nr. 3, jud. Bihor  
C.I.F. 4348890  
Tel: 0259 342 374 ,Fax : 0359 818 567 / 0259 340 103  
Rds : 0359 450 905  
Adresa e-mail: [secretariat@spitalalesd.ro](mailto:secretariat@spitalalesd.ro)  
NR. DE INSCRIERE A.N.S.P.D.C.P. 12860



Sistemul de management certificat  
Conform standardului  
SR EN ISO 9001:2008, 14001:2005

DA  NU  PARȚIAL

26. Sunteți satisfăcut/ă de receptivitatea echipei de conducere față de propunerile dvs ?

DA  NU  PARȚIAL

27. Considerați că între conducerea spitalului și dvs. există o relație de comunicare eficientă?

DA  NU  PARȚIAL

28. Sunteți mulțumit/ă de modul în care primiți informațiile necesare la locul de muncă?

DA  NU  PARȚIAL

29. Cum apreciați colaborarea între compartimentele din cadrul spitalului?

foarte satisfăcătoare  satisfăcătoare  nesatisfăcătoare

30. Enumerați propunerile dvs. privind îmbunătățirea sistemului de comunicare internă:

31. Vă simțiți în siguranță în ceea ce privește dotarea materială cu echipamente, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.? Sunteți mulțumit/ă?

DA  NU  PARȚIAL

32. Cum apreciați nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc necesare pentru desfășurarea activității pe care o desfășurați?

complet  insuficient  parțial

33. Beneficiați de internet, reviste de specialitate etc în cadrul spitalului?

DA  NU  PARȚIAL

34. Sunteți mulțumit/ă de sistemul IT al spitalului și de colaborarea cu responsabilul IT?

DA  NU  PARȚIAL

35. Amenajarea locurilor comune, nedestinate muncii (vestiar, toaletă etc.) o considerați:

foarte satisfăcătoare  satisfăcătoare  nesatisfăcătoare

36. Amenajarea locului de muncă o considerați:

foarte satisfăcătoare  satisfăcătoare  nesatisfăcătoare

37. Considerați că sunteți informat/ă asupra riscurilor la care sunteți expus/ă și a ratei infecțiilor nosocomiale la locul dvs de muncă?

DA  NU  PARȚIAL

38. Ați participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale ?

DA  NU  PARȚIAL

39. Sunteți mulțumit/ă de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă ?

DA  NU  PARȚIAL

40. Care este gradul dvs. de mulțumire în ceea ce privește calitatea și utilitatea instructajelor la care ați participat?

foarte satisfăcătoare  satisfăcătoare  nesatisfăcătoare

41. Sunteți mulțumit/ă de calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expus/ă ?

DA  NU  PARȚIAL

**PRIMARIA ORASULUI ALESD  
CONSILIUL LOCAL  
SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD**

Str. 1 Decembrie nr. 3, jud. Bihor  
C.I.F. 4348890  
Tel: 0259 342 374 ,Fax : 0359 818 567 / 0259 340 103  
Rds : 0359 450 905  
Adresa e-mail: [secretariat@spitalalesd.ro](mailto:secretariat@spitalalesd.ro)  
NR. DE INSCRIERE A.N.S.P.D.C.P. 12860



Sistemul de management certificat  
Conform standardului  
SR EN ISO 9001:2008, 14001:2005

42. Considerați satisfăcătoare curățenia/calitatea lenjeriei și echipamentului de protecție acordat?  
 DA                       NU                       PARȚIAL

43. Enumerați câteva aspecte referitoare la securitatea și sănătatea în muncă pe care doriți să le îmbunătățiți:

---

---

---

44. Va rugăm să enumerați câteva aspecte care ar putea fi îmbunătățite pentru a vă putea desfășura activitatea în condiții optime:

---

---

---

45. Observații și sugestii pentru conducerea unității:

---

---

---

**Vă asigurăm, încă o dată că acest chestionar este anonim, iar datele înscrise în el sunt strict confidențiale, informațiile colectate constituind doar instrument în eficientizarea activității interne.**

**Vă mulțumim!**