

**PRIMARIA ORASULUI ALEŞD
CONSILIUL LOCAL
SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD**

Str. 1 Decembrie nr. 3, jud. Bihor
C.I.F. 4348890
Tel: 0259 342 374 ,Fax : 0359 818 567 / 0259 340 103
Rds : 0359 450 905
Adresa e-mail: secretariat@spitalalesd.ro
NR. DE INSCRIERE A.N.S.P.D.C.P. 12860



Nr. certificat: UIG-10U14-EH-582

Sistemul de management certificat
conform standardului
SR EN ISO 9001:2015, 14001:2015

Spitalul Orășenesc Aleşd
INTRAT / IEŞIT cu Nr. 785
ZIUA 06 / LUNA 02 / ANUL 2014

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD 2017 - 2022

Aprobat:
Președinte Consiliu de Administrație,

BOGDAN PANTEA

Aleşd, 6 Februarie 2017

Aprobat:
Primar Oraș Aleşd,

Ing. TODOCA IOAN



Aprobat:
Manager,

Ec. CRET FLORIN



INTRODUCERE

Misiunea Spitalului orașenesc Aleșd este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență, echitate, eficiență și eficacitate.

În centrul atenției noastre este „*determinarea unei atitudini și a unei mentalități mai accentuate spre calitate prin identificarea oportună a neconformităților și deficiențelor în activitate și care constituie o piedică în fața atingerii obiectivelor strategice ale Spitalului*”.

Obiectivele strategice sunt:

- creșterea calității actului medical;
- creșterea calității actului managerial;
- dezvoltarea serviciilor medicale oferite;
- adaptarea serviciilor medicale oferite la standardele europene și internaționale în domeniu;
- adaptarea serviciilor de îngrijire la cerințele și exigentele pacienților, aflați în centrul atenției organizației;
- eficientizarea utilizării resurselor umane ale spitalului;
- personalizarea organizației în raport cu terți colaboratori.

Baza succesului Spitalului nostru o reprezintă calitatea și eficiența serviciilor prestate pacienților, și, drept urmare, prima grijă și responsabilitate a fiecărui angajat al Spitalului, începând cu conducerea acestuia, este calitatea actului medical și a proceselor conexe acestuia.

Ca Manager al Spitalului orașenesc Aleșd, voi depune toate eforturile pentru realizarea actului medical de performanță, peste nivelul așteptat în mod curent de către pacienții noștri.

Voi organiza și coordona activitatea privind menținerea calității și voi exercita un control, prin intermediul reprezentantului managementului, asupra sistemului de management al calității, pentru ca serviciile oferite să satisfacă cerințele pacienților și să fie respectate prevederile legale în vigoare, aplicabile domeniului nostru de activitate.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Managementul sanitar presupune realizarea activităților de programare, organizare, coordonare și control a resurselor organizației. În acest scop a fost reglementat un circuit al documentelor și înregistrărilor, organizând fluxul informațional care circulă în organizație prin intermediul documentelor. Prin întocmirea laborioasă a fișelor de post, s-a evitat suprapunerea de atribuții sau eschivarea de la responsabilitate.

Managementul calității în sistemul sanitar reprezintă o preocupare constantă a personalului medical operațional (echipe medicale), de îmbunătățire continuă a calității serviciilor de sănătate prin utilizarea eficientă a resurselor disponibile, conform așteptării pacienților și în consens cu clauzele contractuale convenite cu achizitorii de servicii și bunuri, inclusiv cu Casa Asigurărilor de Sănătate.

Considerăm că pentru o eficientă și eficacitate maximă, pe lângă o infrastructură aflată la standarde europene, Spitalul Orășenesc Aleșd are nevoie și de o bună organizare internă, un management al calității funcțional, care să opereze cu prioritate în beneficiul pacienților noștri, dar și a angajaților unității noastre sanitare.



1. SCURT ISTORIC AL SPITALULUI ORĂȘENESC ALEŞD

Orașul Aleșd este situat în județul Bihor, pe DN1 (E60) la o distanță de 40 de km. față de municipiul reședință de județ Oradea.

Prima structura spitalicească din orașul Aleșd a fost înființată în anul 1955 având 55 de paturi: 30 paturi pe secția de medicină internă și 25 paturi pe secția de obstetrică, având în dotare doar o singură autosanitară. În anul 1968, odată cu reorganizarea administrativ-teritorială a țării, în orașul Aleșd s-au înființat 3 secții de spital, cu un număr de 250 de paturi, din care 40 paturi pentru Secția Bratca. Spitalul Teritorial Aleșd, sub noua sa denumire, a fost organizat în anul 1973 și a funcționat cu cele 4 secții: Medicină internă - 60 de paturi, Chirurgie - 50 de paturi, Obstetrică - 50 paturi, Pediatrie - 50 paturi și 80 paturi secția Bratca, totalizând 390 de paturi. Au existat în coordonarea spitalului 12 circumscriptii sanitare, din care în anul 1980 au rămas 10, au funcționat 5 dispensare de întreprindere și 5 case de nașteri cu câte 5 paturi, spitalul a avut în dotare 16 autosanitare.

În perioada 1975 - 1990, a funcționat o STATIE PILOT DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ, condusă de Dr. Fenyes Gheorghe având ca obiectiv rezolvarea problemelor de litiază renală și infecție urinară, prin modificarea pH-ului urinar prin tratamente proprii. Această metodă a fost brevetată de INSTITUTUL DE BREVETE ȘI INVENTII BUCUREȘTI. Au fost tratați pacienți din toată țara. Stația a fost finanțată de CENTRUL DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ BUCUREȘTI. Fondurile au fost utilizate pentru probleme de cercetare precum și pentru întreținerea și funcționarea acestui punct, care a fost susținut cu mult interes profesional din partea medicilor, fiind foarte benefic pentru bolnavii renali.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

2. PREZENTAREA SITUAȚIEI ACTUALE

La ora actuală, Spitalul Orășenesc Aleșd împreună Ambulatoriul de Specialitate deservesc o zonă foarte mare ca suprafață, de la Remeți la Tileagd și de la Zece Hotare la Pădurea Neagră. Populația totală deservită este de aproximativ 60.000 de persoane, din care 10.000 provenind din orașul Aleșd, iar restul de 50.000 din localitățile rurale înconjurătoare. Această populație, în majoritatea sa săracă și îmbătrânită, cu o stare de sănătate precară, nu își poate permite deplasări la Oradea și / sau la Cluj-Napoca, aceste deplasări fiind costisitoare.

Structura actuală a unității sanitare cuprinde secții cu paturi (135 de paturi + 2 paturi pentru însoțitori), laboratoare, servicii ambulatorii și spitalizare de zi (10 paturi), după cum urmează:

- Secția interne - 47 de paturi, din care:
 - Compartiment Medicină internă - 33 de paturi
 - Compartimentul de Neurologie - 6 paturi
 - Compartiment de Îngrijiri Paliative - 8 paturi
- Compartiment Obstetrică - Ginecologie (nașteri precipitate) – 8 paturi, din care:
 - Neonatologie – 2 paturi
- Compartiment Chirurgie Generală – 16 paturi, din care:
 - A.T.I. – 2 paturi
 - Ortopedie - Traumatologie – 3 paturi
- Compartiment Pediatrie – 17 paturi
- Secție externă Pneumologie - TBC – 47 paturi, din care:
 - Compartiment Pneumologie - TBC – 17 paturi
 - Compartiment Pneumologie cronici – 25 paturi
 - Compartiment Pneumologie acuți – 5 paturi
- Spitalizare de zi – 10 paturi
- Însoțitori – 2 paturi
- Camera de gardă – două linii
- Bloc operator
- UTS

- Cabinet planificare familială
- Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- Aparat funcțional
- Farmacie cu circuit închis
- Spălătorie autorizată
- Bloc alimentar autorizat
- Dispensar TBC inclus în programul național
- Laborator analize medicale (pentru spital și ambulatoriu integrat)
- Radiologie și imagistică medicală (pentru spital și ambulatoriu integrat)
- Ambulatoriu de specialitate al spitalului
 - cabinet chirurgie generală
 - cabinet ortopedie și traumatologie
 - cabinet ORL
 - cabinet medicină internă
 - cabinet neurologie
 - cabinet oftalmologie
 - cabinet dermatovenerologie
 - cabinet psihiatrie
 - cabinet pediatrie
 - cabinet obstetrică-ginecologie
 - cabinet pneumologie
 - cabinet psihologie
 - compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Servicii medicale sunt împărțite în două categorii:

1. Spitalizare continuă în specializările:

- medicină internă + compartiment de neurologie;
- chirurgie generală + compartiment ATI
- obstetrică-ginecologie (nașteri precipitate)
- pediatrie
- pneumologie – TBC

2. Spitalizare de zi

În luna ianuarie 2017, numărul de persoane angajate în cadrul Spitalului orășenesc Aleșd era de 156, din care:

- 22 de medici;
- 3 personal sanitar cu studii superioare;
- 81 personal sanitar mediu;
- 24 personal sanitar auxiliar;
- 14 personal tehnic –administrativ;
- 12 personal de deservire și muncitori.

Prezentul Plan Strategic de Dezvoltare a Spitalului orășenesc Aleșd este bazat pe nevoile de îngrijire și prevenție ale pacienților, pornind de la o planificare coerentă și evaluarea periodică a tuturor acțiunilor întreprinse la nivelul unității noastre.

Viziunea privind dezvoltarea instituției este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență, echitate, eficiență și eficacitate. Această viziune se încadrează în direcția de dezvoltare a sistemului de sănătate loco-regional.

Tabelul de mai jos reprezintă Analiza SWOT a contextului socio - economic - sanitar actual din zona țintă, și stă la baza elaborării Planului Strategic de Dezvoltare a Spitalului orășenesc Aleșd:

Intern	Extern
<p>Puncte TARI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Este un furnizor important de servicii spitalicești pentru adulți /copii și servicii de urgență (CPU) din zonă; ○ Adresabilitate ridicată datorită numărului mare al populației deservite, dar și datorită locației ultracentrale a spitalului (drumul european E60); ○ Existenza unei colaborări bune cu autoritățile administrației locale; ○ Existenza pe raza orașului Aleșd a unei 	<p>Oportunități</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Posibilitatea inițierii de parteneriate transfrontaliere și internaționale cu alte unități sanitare din străinătate, în vederea elaborării de proiecte cu finanțare nerambursabilă sau a schimbului de experiență între cadrele medicale; ○ Posibilitatea obținerii de fonduri nerambursabile destinate domeniului sanitar; ○ Obținerea de sponsorizări din partea

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

<p>stații de ambulanță care transportă cazurile urgente;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Situația economico-financiară a unității este peste nivelul mediu; ○ Existența unei echipe de lucru formată din personal majoritar tânăr, profesionist și dedicat; ○ Infrastructură (clădiri și dotari) peste medie; ○ Existența unei relații contractuale între unitatea sanitată și CAS Bihor (serviciile sunt decontate de către CAS în totalitate); ○ Feed-back pozitiv post internare (chestionare de satisfacție); ○ Spitalul este certificat conform SR EN ISO 9001 și 14001; ○ Implementarea unor proiecte cu finanțare europeană; ○ Spitalul este acreditat conform normelor CoNAS (actualmente ANMCS); ○ Existența unei ONG a spitalului (Asociația Hospital Pro Aleșd). 	<p>unor agenți economici / ONG-uri.</p>
<p>Puncte SLABE</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dezechilibre în cadrul spitalului datorită numărului mic de paturi și compartimente rămase în urma restructurării din anul 2003; ○ Personal medical fără competențe medicale; ○ Nu funcționează toate ambulatoriile de specialitate; ○ Lipsa unui sistem centralizat eficient de asigurare a agentului termic în cadrul 	<p>Amenințări</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Finanțare insuficientă pentru a continua procesul de modernizare al spitalului (reabilitare și dotare); ○ Instabilitate legislativă (modificarea frecventă a legislației produce dificultăți în planificare și organizare); ○ Fluctuație de personal calificat, cu tendințe de părăsire a zonei, în căutare de servicii mai bine plătite în sistemul de sănătate privat sau în spațiile UE;

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

<p>spitalului (sistemul actual este greu de gestionat și foarte costisitor).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Probleme tehnice dese ale programelor informaticice specifice sistemului sanitar (SIUI, DRG); ○ Înființarea de cabinele medicale și laboratoare private moderne pe raza orașului, structuri care se află în relații contractuale cu CAS Bihor.
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pe baza acestei analize sunt propuse soluții pentru redresarea deficiențelor identificate în cadrul Spitalului orașenesc Aleșd.

Specificul pieței de servicii din zona țintă:

Sistemul de sănătate bihorean (iar aici ne referim și la populația deservită din zona Aleșd) prezintă, în mod similar cu celealte județe din România, probleme ce derivă din politicile naționale: subfinanțarea sistemului, o neîncredere și o nemulțumire generalizată în rândul populației și lipsa personalului calificat cauzată de migrația cadrelor medicale în țările din Europa de Vest.

Serviciile medicale primare sunt relativ uniform distribuite, deși accesul este îngreunat din mediul rural de infrastructura rutieră precară și lipsa, în câteva din localitățile rurale, a dispensarelor medicale.

Sistemul privat s-a dezvoltat continuu începând cu anul 2005, iar serviciile conexe de îngrijire și asistență medicală la domiciliu sunt acordate majoritar de organizațiile neguvernamentale la nivel local.

Populația din zona Aleșdului se înscrie și ea pe un trend descendant, observându-se o pondere mai mare a persoanelor în vîrstă (datorită mai multor factori demografici, cum ar fi scăderea natalității în zonă, migrarea tinerilor în Municipiul Oradea și în zona metropolitană Oradea, precum și în străinătate). Datorită specificului populațional (pondere mare persoane în vîrstă), a scăderii speranței de viață sănătoasă la persoanele în vîrstă (speranță de viață sănătoasă a scăzut, contrar celorlalte țări din UE), și a contextului economic-politic actual, spitalul nostru depune eforturi ample și susținute pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizare, cu accent pe individ și comunitate.

De asemenea, luăm în calcul și nivelul educațional în general mediu în această zonă, și mai ales cunoștințele extrem de scăzute pe care populația deservită o are vis-à-vis de stilul de viață sănătos și profilactic, și de aceea în acest document ne propunem și măsuri prin care

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

să tindem spre o mai bună înțelegere și conștientizare la nivel de individ a principalilor determinați ai bolilor, dar și a rolului și responsabilității fiecărei persoane în a adopta comportamente sănătoase, a măsurilor cu caracter preventiv care pot contribui la menținerea unei cât mai bune stări de sănătate pe parcursul vieții și, implicit, a capacitații și productivității membrilor comunității, a societății în ansamblul ei.

3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Legea nr. 95/2006 pentru reforma în domeniul sănătății are ca obiectiv reglementarea serviciilor în domeniul sănătății publice, urmărind eficientizarea furnizării acestora. Prin aceasta se promovează dezvoltarea unui sistem modern pentru tratament și prevenție, accesibil tuturor categoriilor de pacienți, precum și a unui sistem eficient pentru situații de urgență.

Pentru o înțelegere facilă, problemele unității au fost clasificate astfel:

- Probleme care privesc serviciile medicale;
- Probleme care privesc serviciile nemedicale (serviciile suport).

Probleme care privesc serviciile medicale:

- Numărul scăzut de competențe medicale deținute de către medici;
- Lipsa de organizare a serviciilor oferite în spitalizare de zi;
- Competența medie și scăzută a asistentelor medicale (au doar studiile obligatorii).

Probleme de calitate care privesc serviciile nemedicale:

- Disfuncționalități în asigurarea constantă și cu costuri reduse a confortului termic în cadrul secției;
- Probleme tehnice dese ale programelor informaticice specifice sistemului sanitar (SIUI, DRG);
- Lipsa fondurilor necesare lucrări/renovări/reamenajări/modernizări;
- Insuficiența echipamentului IT.

Calitatea serviciilor medicale pe care le oferim este o prioritate pentru unitatea noastră. Un bun management al calității constă în planificarea, aplicarea practică, controlul și revizuirea măsurilor necesare modelării serviciilor și proceselor, astfel încât acestea să răspundă permanent tuturor nevoilor principalilor actori implicați (pacienți, aparținători; furnizori; finanțatori).

În procesul de identificare a problemelor critice cu care unitatea noastră sanităță se confruntă, am utilizat baza de date medicale de la nivelului spitalului nostru, analizând diverse categorii de indicatori de performanță, acordând o atenție sporită mai ales datelor aferente anului 2016.

**PACIENTI EXTERNAȚI DIN SPITAL ÎN INTERVALUL CUPRINS ÎNTRE 1 IAN.
2016 ȘI 31 DEC. 2016**

Cod CMI	Denumire Boală	Nr. pacienți
TOTAL CAZURI (A00.0 - T89.03)		3,747
TOTAL CAZURI (A00.0 - R99)		3,631
A04.8	Alte infectii intestinale bacteriene specificate	2
A05.8	Alte intoxicii alimentare de origine bacteriana	1
A09	Diareea si gastro-enterita probabil infectioase	51
A15.0	Tuberculoza pulmonara, confirmata prin examen microscopic al sputei, cu sau fara culturi	151
A15.1	Tuberculoza pulmonara, confirmata numai prin culturi	1
A15.6	Pleurezia tuberculoasa, cu confirmare bacteriologica si histologica	1
A16.0	Tuberculoza pulmonara, cu investigatii bacteriologice sau histologice negative	1
A16.2	Tuberculoza pulmonara, fara mentiunea de confirmare bacteriologica sau histologica	1
A16.5	Pleurezia tuberculoasa fara mentiunea de confirmare bacteriologica sau histologica	1
A18.0+	Tuberculoza oaselor si articulatiilor	4
A41.9	Sepsis, nespecificat	11
A46	Erizipelul	1
A49.0	Infectia stafilococica, nespecificata	1
A49.1	Infectia streptococica, nespecificata	3
B00.2	Gingivo-stomatita si faringo-amigdalita cu virusul herpetic	4
B05.9	Rujeola, fara complicatii	2
B16.9	Hepatita acuta B fara agent Delta si fara coma hepatica	1
B18.0	Hepatita virală cronică B cu agent Delta	2
B18.1	Hepatita virală cronică B fara agent Delta	3
B18.2	Hepatita virală cronică C	10
B37.0	Stomatita prin Candida	1
C00.8	Tumora malignă leziune, depasind buza	1
C08.8	Tumora malignă leziune depasind glandele salivare principale	1
C08.9	Tumora malignă glanda salivara principală , fara precizare	2
C10.0	Tumora malignă santul glos-o-epiglotic	1
C11.0	Tumora malignă peretele superior al rinofaringelui	1
C11.9	Tumora malignă rinofaringe , fara precizare	1
C15.5	Tumora malignă treimea inferioara a esofagului	1
C15.9	Tumora malignă esofagul , fara precizare	1
C16.0	Tumora malignă cardia	1
C16.2	Tumora malignă corpul stomacului	1
C16.9	Tumora malignă stomac , fara precizare	11
C17.8	Tumora malignă leziune depasind intestinul subtire	1
C18.0	Tumora malignă cecul	8
C18.2	Tumora malignă colonul ascendent	2
C18.3	Tumora malignă unghiul hepatic al colonului	1

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

C18.4	Tumora maligna colonul transvers	1
C18.9	Tumora maligna colon , fara precizare	7
C19	Tumora maligna a jonctiunii recto-sigmoidiene	5
C20	Tumora maligna a rectului	12
C21.1	Tumora maligna canal anal	1
C21.8	Tumora maligna leziune depasind rectul, anusul si canalul anal	2
C22.0	Carcinom al celulei hepatice	2
C22.1	Carcinom al canalului biliar intrahepatic	2
C22.9	Tumora maligna ficat , fara precizare	3
C24.9	Tumora maligna cai biliare , fara precizare	2
C25.0	Tumora maligna capul pancreasului	4
C25.1	Tumora maligna corpul pancreasului	1
C25.7	Tumora maligna alte parti ale pancreasului	3
C25.8	Tumora maligna leziune depasind pancreasul	1
C25.9	Tumora maligna pancreas , fara precizare	1
C32.2	Tumora maligna etajul subglotic	1
C32.9	Tumora maligna laringe , fara precizare	2
C34.0	Tumora maligna trunchiul bronchial	4
C34.1	Tumora maligna lobul superior , bronhii si pulmon	5
C34.3	Tumora maligna lobul inferior , bronhii si pulmon	2
C34.9	Tumora maligna bronhii si pulmon , fara precizare	16
C44.9	Tumora maligna a pielii, fara precizare	1
C50.9	Tumora maligna san, fara precizare	7
C53.1	Tumora maligna exocolul	1
C53.8	Tumora maligna leziune depasind colul uterin	1
C53.9	Tumora maligna col uterin, fara precizare	10
C54.0	Tumora maligna istmul uterin	2
C54.9	Tumora maligna corpul uterului, fara precizare	2
C56	Tumora maligna a ovarului	9
C60.1	Tumora maligna glandul	1
C61	Tumora maligna a prostatei	10
C64	Tumora maligna a rinichiului, cu exceptia bazinetului renal	1
C67.5	Tumora maligna colul vezical	1
C67.9	Tumora maligna vezica urinara, fara precizare	1
C70.0	Tumora maligna meninge cerebral	1
C71.9	Tumora maligna creierul, fara precizare	3
C78.7	Tumora maligna secundara a ficatului	1
C81.0	Boala Hodkin predominantă limfocitară	1
C81.9	Boala Hodkin, fara precizare	1
C85.1	Limfoame cu celule B, fara precizare	2
C90.00	Mielom multiplu, fara mentionarea remisiunii	1
C91.10	Leucemia limfoidă cronică, fara mentionarea remisiunii	1
D07.3	Carcinom in situ organe genitale ale femeii, alte și neprecizate	1
D11.0	Tumora benignă glanda parotida	1
D12.6	Tumora benignă colon, fara precizare	1
D13.4	Tumora benignă ficat	1
D17.2	Tumora lipomatoasa benigna a pielii ai a tesutului subcutanat al membrelor	1
D18.03	Hemangirom, structuri ale sistemului hepatobiliar și pancreas	1
D21.0	Tumora benignă tesut conjunctiv și ale altor tesuturi moi ale capului, fetei și gâtului	1
D21.2	Tumora benignă tesut conjunctiv și ale altor tesuturi moi ale membrului inferior, inclusiv soldul	1
D23.7	Tumora benignă pielea membrului inferior, inclusiv soldul	1

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

D30.0	Tumora benigna rinichi	2
D35.0	Tumora benigna suprarenala	1
D37.5	Tumora rectului cu evolutie imprevizibila si necunoscuta	1
D51.9	Anemii prin carenta de vitamina B12, nespecificate	1
D53.9	Anemia nutritionala, nespecificata	5
D64.9	Anemia, nespecificata	1
E11.43	Diabet mellitus tip 2 cu neuropatie diabetica autonoma	1
E11.65	Diabet mellitus tip 2 cu control slab	2
E11.69	Diabet mellitus tip 2 cu alte complicatii specificate	4
E11.72	Diabet mellitus tip 2 cu caracteristici de rezistenta la insulina	1
E11.73	Diabet mellitus tip 2 cu ulceratia piciorului datorita unor cauze multiple	1
E44.1	Malnutritia proteino-energetica usoara	4
E86	Hipovolemia, deshidratarea	1
E87.6	Hipopotasemie	1
F01.0	Dementa vasculara cu debut acut	1
F01.1	Dementa vasculara prin infarcte multiple	1
F03	Dementa nespecificata	11
F10.5	Tulburari mentale si de comportament datorite folosirii alcoolului, tulburare psihotica	1
F44.0	Amnezie disociativa	1
G20	Boala Parkinson	2
G25.5	Alte categorii de coree	1
G30.1	Boala Alzheimer cu debut tardiv	1
G30.9	Boala Alzheimer, nespecificata	1
G31.0	Atrofia cerebrală circumscrisa	3
G31.8	Alte afectiuni degenerative specificate ale sistemului nervos	4
G31.9	Afectiuni degenerative ale sistemului nervos, nespecificate	1
G40.00	Epilepsia idiopatica legata de localizare (focala, partiala) si sindroame epileptice cu atacuri cu debut localizat, fara epilepsie intractabila	1
G40.40	Alte epilepsii generalizate si sindroame epileptice, fara epilepsie intractabila	6
G40.50	Sindroame epileptice in cazuri speciale, fara epilepsie intractabila	9
G40.60	Atacuri de "grand mal", nespecificate (cu sau fara petit mal), fara epilepsie intractabila	4
G40.80	Alte epilepsii, fara epilepsie intractabila	1
G45.0	Sindrom vertebro-bazilar	27
G45.2	Atac ischemic tranzitoriu al teritoriilor arteriale precerebrale multiple si bilaterale	2
G45.8	Alte atacuri ischemice cerebrale tranzitorii si sindroame inrudite	4
G45.9	Atac ischemic cerebral tranzitoriu, nespecificat	1
G46.4*	Sindrom cerebelos vascular (I60-I67+)	2
G52.8	Afectiunile altor nervi cranieni specificati	1
G62.9	Polineuropatia, nespecificata	1
G63.8*	Polinevrita in alte boli clasificate altundeva	1
G81.9	Hemiplegia, nespecificata	1
G82.00	Paraplegia flasca, nespecificata	20
G82.10	Paraplegia spastica, nespecificata	6
G93.4	Encefalopatia, nespecificata	1
G98	Alte afectiuni ale sistemului nervos, neclasificate altundeva	1
H66.0	Otită medie acuta supurativa	2
H81.0	Boala Ménière	1
I06.9	Boala reumatismala a valvei aortice, nespecificata	1
I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	61
I11.0	Cardiopatia hipertensiva cu insuficienta (congestiva) a inimii	6
I11.9	Cardiopatia hipertensiva fara insuficienta (congestiva) a inimii	1
I12.0	Nefropatia hipertensiva cu insuficienta renala	1

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

I20.0	Angina instabila	3
I20.8	Alte forme de angina pectorala	2
I20.9	Angina pectorala, nespecificata	5
I21.9	Infarct miocardic acut, nespecificat	1
I22.9	Infarct miocardic ulterior cu localizare nespecificata	1
I25.9	Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata	9
I27.9	Cardiopatia pulmonara, nespecificata	2
I34.0	Insuficienta mitrala (valva)	5
I42.0	Cardiomiopatia cu dilatatie	21
I42.9	Cardiomiopatia, nespecificata	1
I44.0	Bloc atrio-ventricular, primul grad	1
I44.1	Bloc atrio-ventricular, gradul doi	1
I44.2	Bloc atrio-ventricular complet	2
I45.0	Bloc fascicular drept	1
I46.1	Moarte cardiaca subita, astfel descrisa	1
I46.9	Stop cardiac, nespecificat	78
I47.1	Tahicardia supraventriculara	3
I48	Fibrilatia atriala si flutter	24
I50.0	Insuficienta cardiaca congestiva	154
I50.1	Insuficienta ventriculara stanga	119
I50.9	Insuficienta cardiaca, nespecificata	1
I60.0	Hemoragia subarahnoida de la sifonul si bifurcatia carotidei	1
I60.9	Hemoragia subarahnoida, nespecificata	1
I62.0	Hemoragia subdurala (acuta) (netraumatica)	1
I63.0	Infarctul cerebral datorita trombozei arterelor precerebrale	2
I63.1	Infarctul cerebral datorita emboliei arterelor precerebrale	2
I63.4	Infarctul cerebral datorira emboliei arterelor cerebrale	2
I63.5	Infarctul cerebral datorita ocluziei sau stenozei nespecificate ale arterelor cerebrale	4
I63.9	Infarctul cerebral, nespecificat	33
I64	Ictus, nespecificat ca hemoragic sau ca infarct	20
I65.1	Ocluzia si stenoza arterei bazilare	2
I67.0	Disectia arterelor cerebrale, fara ruptura	1
I67.4	Encefalopatia hipertensiva	2
I67.9	Boala cerebrovasculara, nespecificata	1
I74.3	Embolia si tromboza arterelor extremitatilor inferioare	4
I74.9	Embolia si tromboza unor artere nespecificate	1
I77.9	Afectiuni ale arterelor si arteriolelor, nespecificate	2
I80.0	Flebita si tromboflebita vaselor superficiale ale extremitatilor inferioare	2
I80.2	Flebita si tromboflebita altor vase profunde ale extremitatilor inferioare	5
I80.3	Flebita si tromboflebita extremitatilor inferioare, nespecificata	1
I83.1	Vene varicoase cu inflamatie ale extremitatilor inferioare	2
I83.2	Vene varicoase ale extremitatilor inferioare cu ulceratie si inflamatie	2
I83.9	Vene varicoase ale extremitatilor inferioare fara ulceratie sau inflamatie	3
I84.9	Hemoroizi nespecificati fara complicatii	1
J01.0	Sinuzita maxilara acuta	2
J01.3	Sinuzita sfenoidală acuta	1
J02.9	Faringita acuta, nespecificata	1
J03.8	Amigdalita acuta datorita altor microorganisme specificate	1
J03.9	Amigdalita acuta, nespecificata	105
J04.0	Laringita acuta	7
J06.8	Alte infectii acute ale cailor respiratorii superioare cu localizari multiple	2

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

J06.9	Infectii acute ale cailor respiratorii superioare, nespecificate	3
J12.8	Alte pneumonii virale	34
J12.9	Pneumonia virală, nespecificată	52
J15.8	Alte pneumonii bacteriene	3
J15.9	Pneumonia bacterienă, nespecificată	98
J18.0	Bronhopneumonie, nespecificata	44
J18.1	Pneumonia lobara, nespecificata	5
J18.8	Alte pneumonii, cu micro-organisme nespecificate	3
J18.9	Pneumonie, nespecificata	6
J20.8	Bronsita acuta datorita altor microorganisme specificate	1
J20.9	Bronsita acuta, nespecificata	15
J21.9	Bronsiolita acuta, nespecificata	34
J40	Bronsita, nespecificata ca acuta sau cronica	3
J41.0	Bronsita cronica simpla	1
J41.1	Bronsita cronica mucopurulenta	115
J41.8	Bronsita cronica mixta simpla si mucopurulenta	1
J44.0	Boala pulmonara obstructiva cronica cu infectie acuta a cailor respiratorii inferioare	23
J44.1	Boala pulmonara obstructiva cronica cu exacerbare acuta, nespecificata	43
J44.8	Alte boli pulmonare obstructive cronice specificate	373
J44.9	Boala pulmonara obstructiva cronica, nespecificata	9
J45.8	Astmul asociat	78
J45.9	Astm, nespecificat	17
J46	Stare de "mal" astmatic	15
J69.0	Pneumopatia datorita inhalatiei de alimente si vomismente	1
J81	Edem pulmonar	5
J84.1	Alte boli pulmonare interstitiale cu fibroza	2
J84.8	Alte boli pulmonare interstitiale specificate	2
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	394
J90	Revarsare pleurala, neclasificata altundeva	33
J96.0	Insuficienta respiratorie acuta	2
J96.1	Insuficienta respiratorie cronica	2
J96.9	Insuficienta respiratorie, nespecificata	1
K20	Esofagita	1
K21.9	Boala refluxului gastro-esofagian fara esofagita	1
K22.5	Diverticul dobandit al esofagului	2
K25.0	Ulcerul gastric, acut cu hemoragie	1
K29.0	Gastrita hemoragica acuta	1
K29.1	Alte gastrite acute	4
K29.5	Gastrita cronica, nespecificata	4
K29.8	Duodenita	1
K29.9	Gastro-duodenita, nespecificata	5
K35.0	Apendicita acuta cu peritonita generalizata	3
K35.1	Apendicita acuta cu abces peritoneal	3
K35.9	Apendicita acuta, nespecificata	26
K40.30	Hernia inghinala unilateralala sau nespecificata, cu obstructie, fara gangrena, nespecificata ca recidivanta	31
K40.31	Hernia inghinala unilateralala sau nespecificata, cu obstructie, fara gangrena, recidivanta	1
K40.40	Hernia inghinala, unilateralala sau nespecificata, cu gangrena, nespecificata ca recidivanta	1
K40.90	Hernia inghinala unilateralala sau nespecificata, fara obstructie sau gangrena, nespecificata ca recidivanta	3
K41.1	Hernia femurala bilateralala, cu gangrena	1
K41.3	Hernia femurala unilateralala sau nespecificata, cu obstructie, fara gangrena	1

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

K42.0	Hernia umbilicala cu obstructie, fara gangrena	5
K43.0	Hernia ventrala cu obstructie, fara gangrena	6
K56.0	Ileus paralitic	17
K56.5	Aderente intestinale [bride] cu obstructie	1
K56.6	Alte obstructii intestinale si nespecificate	14
K58.0	Sindromul intestinului iritabil cu diaree	1
K59.2	Intestin neurogen, neclasificat altundeva	1
K60.3	Fistula anala	1
K60.5	Fistula anorectală	2
K61.0	Abces anal	4
K61.3	Abces ischiorectal	1
K63.50	Polip al colonului, nespecificat	1
K63.8	Alte boli specificate ale intestinului	1
K66.0	Aderente peritoneale	1
K70.1	Hepatita alcoolica	7
K70.3	Ciroza alcoolica a ficatului	31
K70.4	Insuficienta hepatica alcoolica	1
K71.1	Boala toxica a ficatului cu necroza hepatica	1
K71.3	Boala toxica a ficatului cu hepatita persistenta cronica	2
K71.9	Boala toxica a ficatului, nespecificata	4
K72.0	Insuficienta hepatica acuta si subacuta	1
K72.1	Insuficienta hepatica cronica	7
K72.9	Insuficienta hepatica, nespecificata	6
K73.0	Hepatita persistenta cronica, neclasificata altundeva	1
K73.2	Hepatita activa cronica, neclasificata altundeva	2
K73.9	Hepatita cronica, nespecificata	7
K74.6	Alta ciroza a ficatului si nespecificata	11
K76.0	Degenerescenta grasoasa a ficatului, neclasificata altundeva	6
K76.9	Boala ficatului, nespecificata	1
K80.00	Calcul al vezicii biliare cu colecistita acuta, fara mentionarea obstructiei	4
K80.01	Calcul al vezicii biliare cu colecistita acuta, cu obstructie	2
K80.10	Calcul al vezicii biliare cu o alta forma de colecistita, fara mentionarea obstructiei	2
K81.0	Colecistita acuta	37
K81.1	Colecistita cronica	7
K83.0	Angiocolita [colangita]	2
K83.1	Obstructia cailor biliare	1
K85	Pancreatita acuta	16
K86.0	Pancreatita cronica provocata de alcool	1
K86.1	Alte pancreatite cronice	2
K86.2	Chistul pancreasului	1
K86.3	Pseudochistul pancreasului	1
K92.1	Melenă	1
K92.2	Hemoragia gastro-intestinala, nespecificata	5
L02.2	Abces cutanat, furuncul si furuncul antracoid al trunchiului	1
L02.4	Abces cutanat, furuncul si carbuncul al membrului	1
L03.11	Celulita membrului inferior	24
L03.3	Celulita trunchiului	4
L03.8	Celulita cu alte localizari	1
L04.0	Limfadenita acuta a fetei, capului si gatului	1
L04.1	Limfadenita acuta a trunchiului	4
L04.3	Limfadenita acuta a membrului inferior	6

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

L08.9	Infectii locale ale pielii si tesutului celular subcutunat, nespecificate	1
L40.5+	Artropatia psoriazica (M07.0-M07.3*, M09.0*)	1
L50.0	Urticaria alergica	1
L54.8*	Eritemul in alte boli clasificate altundeva	1
L89	Ulceratia de decubitus	2
L97	Ulceratia membrului inferior, neclasificata altundeva	4
M00.90	Artrita piogenica, nespecificata, localizari multiple	1
M00.98	Artrita piogenica, nespecificata, alta localizare	1
M02.97	Artropatia de reactie, nespecificata, glezna si picior	1
M05.80	Alte artrite reumatoide seropozitive, localizari multiple	1
M06.90	Artrita reumatoida, nespecificata, localizari multiple	1
M10.06	Guta idiopatica, picior parte inferioara	1
M13.0	Poliartrita, nespecificata	4
M13.16	Monoartrita, neclasificata altundeva, picior parte inferioara	1
M13.19	Monoartrita, neclasificata altundeva, localizare nespecificata	1
M13.83	Alte artrite specificate, antebrat	1
M13.90	Artrita, nespecificata, localizari multiple	2
M16.0	Coxartroza primara, bilaterală	3
M16.1	Alte coxartroze primare	4
M16.3	Alte coxartroze displazice	4
M16.7	Alte coxartroze secundare	1
M16.9	Coxartroza, nespecificata	1
M17.0	Gonartroza primara, bilaterală	2
M19.17	Artroza posttraumatica a altor articulatii, gleyna si picior	1
M20.1	Hallux valgus (dobandit)	1
M47.12	Alte spondiloze cu mielopatie, regiune cervicala	8
M47.13	Alte spondiloze cu mielopatie, regiune toraco-cervicala	1
M47.14	Alte spondiloze cu mielopatie, regiune toracica	1
M47.15	Alte spondiloze cu mielopatie, regiune toraco-lombara	1
M47.19	Alte spondiloze cu mielopatie, localizare nespecificata	3
M47.20	Alte spondiloze cu radiculopatie, localizari multiple in coloana vertebrală	29
M47.22	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune cervicala	2
M47.23	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune toraco-cervicala	1
M47.24	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune toracica	7
M47.25	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune toraco-lombara	4
M47.26	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune lombara	1
M47.27	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune lombo-sacrala	43
M47.28	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune sacrala si sacro-coccigiana	3
M47.29	Alte spondiloze cu radiculopatie, localizare nespecificata	3
M47.80	Alte spondiloze, localizari multiple in coloana vertebrală	18
M47.82	Alte spondiloze, regiune cervicala	4
M47.86	Alte spondiloze, regiune lombara	1
M47.87	Alte spondiloze, regiune lombo-sacrala	1
M47.90	Spondiloza, nespecificata, localizari multiple in coloana vertebrală	2
M47.92	Spondiloza, nespecificata, regiune cervicala	3
M47.95	Spondiloza, nespecificata, regiune toraco-lombara	1
M51.0	Tulburari ale discului lombar si ale altor discuri intervertebrale cu mielopatie	30
M51.1+	Tulburari ale discului lombar si ale altor discuri intervertebrale cu radiculopatie (G55.1*)	2
M51.2	Alta deplasarea a unui alt disc intervertebral specificat	2
M53.1	Sindrom cervico-brahial	3
M54.4	Lumbago cu sciatica	57

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

M65.10	Alte (teno)sinovite infectioase, localizari multiple	1
M71.37	Alte chisturi ale bursei, glezna si picior	1
M72.0	Fibromatoza fasciala palmara [Dupuytren]	1
M84.10	Fractura neconsolidata [pseudartroza], localizari multiple	1
M84.15	Fractura neconsolidata [pseudartroza], regiune pelviana si coapsa	1
M86.40	Osteomielita cronica cu fistula de drenaj, localizari multiple	1
M86.60	Alte osteomielite cronice, localizari multiple	1
M86.90	Osteomielita, nespecificata, localizari multiple	3
M86.95	Osteomielita, nespecificata, regiune pelviana si coapsa	1
M87.00	Necroza aseptica idiopatica a osului, localizari multiple	1
M89.07	Algoneurodistrofia, glezna si picior	1
M92.7	Osteocondroza juvenila a metatarsului	1
M93.9	Osteocondropatia, nespecificata	2
N10	Nefrita tubulo-interstitiala acuta	8
N11.0	Pielonefrita neobstructiva cronica asociata cu un reflux	3
N11.9	Nefrita tubulo-interstitiala cronica, nespecificata	2
N13.2	Hidronefroza cu obstructie calculoasa renala si ureterala	2
N17.9	Insuficienta renala acuta, nespecificata	3
N18.90	Insuficienta renala cronica nespecificata	1
N23	Colica nefritica nespecificata	10
N30.9	Cistita, nespecificata	1
N39.0	Infectia tractului urinar, cu localizare nespecificata	39
N40	Hiperplazia prostatei	2
N45.0	Orhita, epididimita si epididimo-orchita cu abces	1
N48.5	Ulceratia penisului	1
N70.0	Salpingita si ooforita acuta	1
N73.9	Boala inflamatorie pelviana feminina, nespecificata	21
N81.2	Prolaps utero-vaginal incomplet	1
N81.4	Prolaps utero-vaginal, nespecificat	1
N87.9	Displazia colului uterin, nespecificata	11
N93.8	Alte sangerari anormale specificate ale uterului si vaginului	1
O08.1	Hemoragia severa sau intirziata urmand avortului si sarcinii ectopice si molare	1
O20.0	Iminenta de avort	102
O21.0	Hiperemeza gravidica usoara	4
O23.0	Infectii renale in sarcina	5
O23.1	Infectiile vezicii urinare in sarcina	14
O47.0	Travaliu fals inainte de saptamana 37-a completa de gestatie	11
O47.9	Travaliu fals, nespecificat	1
Q39.6	Diverticul al esofagului	1
Q50.10	Chist ovarian in dezvoltare, nespecificat	1
R02	Gangrena, neclasificata altundeva	4
R09.1	Pleurezie	1
R09.2	Stop respirator	1
R10.0	Abdomen acut	1
R10.4	Alta durere abdominala si nespecificata	2
R11	Greata si voma	1
R17	Icter, nespecificat	5
R31	Hematuria nespecificata	4
R50.0	Febra cu fiori reci	1
R50.1	Febra persistenta	1
TOTAL CAZURI (S00.00 - T89.03)		116

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

S00.7	Lezuni superficiale multiple ale capului	1
S06.00	Comotie	1
S13.6	Entorsa a articulatiilor si intindere a ligamentelor altor parti si nespecificate ale gatului	2
S20.2	Contuzie a toracelui	1
S22.00	Fractura de vertebre toracice, nivel nespecificat	2
S22.04	Fractura de vertebre toracice, nivelul T7 si T8	1
S22.40	Fracturi multiple de coaste, nespecificate	2
S22.43	Fracturi multiple de coaste, implicand trei coaste	2
S23.3	Entorsa si intindere a coloanei vertebrale dorsale	1
S30.0	Contuzie a zonei inferioare a spatelui si pelvisului	1
S32.01	Fractura a unei vertebre lombare, nivel L1	2
S32.3	Fractura a ilionului	1
S32.4	Fractura a acetabului	2
S32.5	Fractura a pubisului	1
S32.7	Fracturi multiple ale coloanei vertebrale lombare cu pelvisul	1
S33.51	Entorsa si intindere a [articulatiei] [ligamentului] lombo-sacrat	3
S42.20	Fractura a extremitatii superioare a humerusului, parte nespecificata	3
S42.22	Fractura a colului chirurgical al humerusului	1
S42.3	Fractura a diafizei humerusului	1
S43.1	Luxatie a articulatiei acromio-clavicular	2
S52.50	Fractura a extremitatii inferioare a radiusului, nespecificata	1
S53.10	Luxatie a cotului, nespecificata	1
S53.12	Luxatie posterioara a cotului	1
S62.30	Fractura a altui os (oase) metacarpian(e), parte nespecificata	1
S70.0	Contuzie a soldului	5
S72.00	Fractura a colului femural, parte nespecificata	8
S72.01	Fractura a sectiunii intracapsulare a femurului	2
S72.10	Fractura a sectiunii trohanteriene a femurului, nespecificata	8
S72.2	Fractura subtrohanteriana	2
S72.3	Fractura a diafizei femurale	2
S72.40	Fractura a extremitatii inferioare a femurului, parte nespecificata	3
S73.00	Luxatie a soldului, nespecificata	1
S80.0	Contuzie a genunchiului	1
S80.1	Contuzie a altor parti si nespecificate ale partii inferioare a gambei	1
S82.0	Fractura a rotulei	1
S82.11	Fractura a extremitatii superioare a tibiei cu fractura fibulei (orice parte)	2
S82.21	Fractura a diafizei tibiei cu fractura fibulei (orice parte)	3
S82.31	Fractura a extremitatii inferioare a tibiei cu fractura fibulei (orice parte)	2
S82.6	Fractura a maleolei laterale	5
S82.81	Fractura bimaleolara, glezna	7
S82.9	Fractura a partii inferioare a gambei, parte nespecificata	1
S83.6	Entorsa si intindere a altor parti si nespecificate ale genunchiului	1
S85.7	Leziune a vaselor de sange la nivelul partii inferioare a gambei	1
S86.2	Leziune a altui (altele) muschi si tendon (tendoane) din grupul de muschi anteriori la nivelul partii inferioare a gambei	1
S92.1	Fractura a talusului	1
T21.30	Arsura a trunchiului cu adancime completa [atingerea tuturor straturilor pielii], localizare nespecificata	1
T24.2	Arsura a soldului si a membrului inferior cu adancime parciala [flictene, pierdere epidermala], exceptand glezna si piciorul	1
T45.5	Anticoagulant	1
T59.4	Clor gazos	1
T84.0	Complicatie mecanica a unei prosteze articulare interne	2

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

T84.4	Complicatie mecanica a altor dispozitive, implanturi si grefe ortopedice interne	1
T84.5	Infectie si reactie inflamatorie datorita unei prosteze articulare interne	1
T84.6	Infectie si reactie inflamatorie datorita unui dispozitiv de fixare interna [orice localizare]	6
T84.7	Infectie si reactie inflamatorie datorita altor dispozitive prostetice, implanturi si grefe ortopedice interne	1
T84.8	Alte complicatii ale dispozitivelor prostetice, implanturilor si grefelor ortopedice interne	4
T84.9	Complicatie nespecificata a unui dispozitiv prostetic, implant si grefa ortopedica interna	3
T87.4	Infectie a bontului de amputatie	1

PROCEDURI MEDICALE EFECTUATE ÎN PERIOADA 01 IAN. 2016 – 31 DEC. 2016

Denumire sectie	Procedură medicală	Nr. aparitii	Nr. proceduri
CRONICI		2,694	18,598
Cronici	INJECTAREA DE AGENT ANESTEZIC LA NIVELUL ALTOR NERVI PERIFERICI	1	1.00
Cronici	EXAMINAREA BACTERIOLOGICA	9	11.00
Cronici	TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE	179	197.00
Cronici	BRONHOSCOPIA	1	1.00
Cronici	CATETERIZAREA UNEI VENE CENTRALE	2	5.00
Cronici	SCOATEREA UNUI CATETER VENOS	213	427.00
Cronici	CATETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE	212	421.00
Cronici	EXAMINAREA GINECOLOGICA	4	4.00
Cronici	EVALUAREA NEUROLOGICA	4	4.00
Cronici	EVALUAREA FUNCTIEI AUDITIVE	2	2.00
Cronici	EVALUAREA PSIHOSOCIALA	1	1.00
Cronici	EVALUAREA MENTALA/ COMPORTAMENTALA	1	1.00
Cronici	ALTE DETERMINARI, CONSULTATII SAU EVALUARI	86	107.00
Cronici	BRONHOSPIROMETRIE	44	46.00
Cronici	MONITORIZAREA PRESIUNII ARTERIALE SISTEMICE	145	1,385.00
Cronici	ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFIE [ECG]	119	141.00
Cronici	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC	469	544.00
Cronici	ADMINISTRAREA TOXOIDULUI TETANIC	1	20.00
Cronici	INJECTAREA SAU INFUZIA DE ELECTROLITI	8	58.00
Cronici	INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC	547	12,518.00
Cronici	INJECTAREA DE STEROID	0	0
Cronici	ALIMENTAREA PARENTERALA CU SUBSTANTE NUTRITIVE	1	4.00
Cronici	INJECTAREA SAU INFUZIA ALTEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	9	77.00
Cronici	OXIGENOTERAPIA HIPERBARA, < 3 ORE	171	2,062.00
Cronici	OXIGENOTERAPIA HIPERBARA, MAI MULT DE 3 ORE	1	10.00
Cronici	MEDICATIE RESPIRATORIE ADMINISTRATA PRIN NEBULIZOR	6	71.00
Cronici	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	2	18.00
Cronici	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI	74	75.00
Cronici		2	2.00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Cronici	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	13	13.00
Cronici	CONTRAST INTRAVENOASA	1	1.00
Cronici	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI	1	1.00
Cronici	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	2	2.00
Cronici	RADIOGRAFIA COLOANEI VERTEBRALE, 3 REGIUNI	1	1.00
Cronici	RADIOGRAFIA TORACICA	362	367.00
COMP. ÎNGRIJIRI PALIATIVE	SCRISOARE MEDICALA TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE ALTE TIPURI DE INTUBATIE ALE TRACTULUI RESPIRATOR CATETERIZAREA UNEI VENE CENTRALE CATETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE COLONOSCOPIA FLEXIBILA PANA LA CEC PARACENTEZA CATETERISMUL VEZICAL PANSAMENTUL PLAGILOR EVALUAREA NEUROLOGICA EVALUAREA MENTALA/ COMPORTAMENTALA ALTE DETERMINARI, CONSULTATII SAU EVALUARI ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFIE [ECG] INREGISTRAREA ECG A SEMNALULUI MEDIAT PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC TEST EPICUTANAT FOLOSIND UN NUMAR MAI MIC DE ALERGENI DECAT NUMARUL TOTAL DE ALERGENI DIN BATERIA STANDARD DE TESTE INJECTAREA DE INSULINA INJECTAREA SAU INFUZIA DE ELECTROLITI INJECTAREA DE ANTICOAGULANT INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC INJECTAREA DE STEROID INJECTAREA UNUI TRANCHILIZANT ALIMENTAREA PARENTERALA CU SUBSTANTE NUTRITIVE INJECTAREA SAU INFUZIA ALTEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	803	5.278

SPITALUL ORĂȘENESC ALESD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Ingrijiri palliative	OXIGENOTERAPIA HIPERBARA, MAI MULT DE 3 ORE							
Ingrijiri palliative	MEDICATIE RESPIRATORIE ADMINISTRATA PRIN NEBULIZOR							
Ingrijiri palliative	TRANSFUZIA DE SANGE INTEGRAL	38	381,00					
Ingrijiri palliative	INDEPARTAREA FECALOAMELOR IMPACTATE	11	213,00					
Ingrijiri palliative	INDEPARTAREA ALTOR DISPOZITIVE DIN TRACTUL URINAR	4	8,00					
Ingrijiri palliative	ULT TRASONOGRAFIA ABDOMINALA	4	9,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A CREIERULUI	1	1,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A CREIERULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	1	1,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI SI ABDOMENULUI	1	1,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI SI ABDOMENULUI	3	3,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	1	1,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI, ABDOMENULUI SI PELVISULUI	1	1,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI, ABDOMENULUI SI PELVISULUI CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	2	2,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI	2	2,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	3	3,00					
Ingrijiri palliative	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI SI PELVISULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	3	3,00					
Ingrijiri palliative	RADIOGRAFIA TORACICA	6	6,00					
Ingrijiri palliative	RADIOGRAFIA TORACICA CU RADIOSCOPIE	4	4,00					
Ingrijiri palliative	CLISMA BARITATA	3	7,00					
Ingrijiri palliative	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A CREIERULUI	4	4,00					
Ingrijiri palliative	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A COLOANEI VERTEBRALE	1	1,00					
Ingrijiri palliative	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A ABDOMENULUI	1	1,00					
Ingrijiri palliative	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A PELVISULUI	5	5,00					
SECȚIA MEDICINĂ INTERNA		5,404	27,716					
Medicina interna	INJECTAREA DE AGENT ANESTEZIC LA NIVELUL ALTOR NERVI PERIFERICI							
Medicina interna	TOMOGRAFIE DE CRANIU SAU PARTE DE CRANIU	1	26,00					
Medicina interna	TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE	8	30,00					
Medicina interna	CATETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE	413	627,00					
Medicina interna	COLONOSCOPIA FLEXIBILA PANA LA CEC	1	1,00					
Medicina interna	PARACENTEZA	6	6,00					
Medicina interna	PANENDOSCOPIA PANA LA DUODEN	7	7,00					
Medicina interna		17	17,00					

SPITALUL ORĂŞENEȘC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Medicina interna	CATETERISMUL VEZICAL	4	5.00
Medicina interna	EXAMINAREA GINECOLOGICA	42	42.00
Medicina interna	EVALUAREA NEUROLOGICA	50	50.00
Medicina interna	EVALUAREA FUNCTIEI AUDITIVE	19	19.00
Medicina interna	EVALUAREA INTEGRITATII TEGUMENTELOR	3	3.00
Medicina interna	EVALUAREA NUTRITIEI/DIETEI	7	7.00
Medicina interna	EVALUAREA PSIHOSOCIALA	20	25.00
Medicina interna	EVALUAREA MENTALA/ COMPORTAMENTALA	17	17.00
Medicina interna	ALTE DETERMINARI, CONSULTATII SAU EVALUATORI	138	151.00
Medicina interna	ELECTROENCEFALOGRAFIA CU DURATA >=3 ORE	1	1.00
Medicina interna	STUDII DE CONDUCERE PE UN SINGUR NERV	4	4.00
Medicina interna	BRONHOSPIROMETRIE	1	1.00
Medicina interna	ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFIE [ECG]	1,127	2,582.00
Medicina interna	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC	1,276	2,189.00
Medicina interna	INJECTAREA DE ANTIDOT	3	53.00
Medicina interna	INJECTAREA DE INSULINA	3	43.00
Medicina interna	INJECTAREA SAU INFUZIA DE ELECTROLITI	10	117.00
Medicina interna	INJECTAREA DE ANTICOAGULANT	29	316.00
Medicina interna	INJECTAREA UNUI ANTIBIOCIC	410	9,133.00
Medicina interna	ALIMENTAREA PARENTERALA CU SUBSTANTE NUTRITIVE	21	178.00
Medicina interna	INJECTAREA SAU INFUZIA ALTEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	585	6,700.00
Medicina interna	OXIGENOTERAPIA HIPERBARA, MAI MULT DE 3 ORE	212	4,177.00
Medicina interna	METODE DE RESUSCITARE NON-MECANICE	12	85.00
Medicina interna	MEDICATIE RESPIRATORIE ADMINISTRATA PRIN NEBULIZOR	1	1.00
Medicina interna	TRANSFUZIA DE SANGE INTEGRAL	9	91.00
Medicina interna	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	4	8.00
Medicina interna	ECOGRAFIA ALTOR ORGANE	395	417.00
Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A CREIERULUI	2	2.00
Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A CREIERULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	46	58.00
Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI SI ABDOMENULUI	1	1.00
Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A COLOANEI VERTEBRALE	6	6.00
Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI	4	4.00
Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI, ABDOMENULUI SI PELVISULUI	6	6.00
Medicina interna		25	25.00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Medicina interna	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI	11	11,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA COLOANEI CERVICALE	5	6,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA COLOANEI TORACICE	2	2,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA COLOANEI LOMBOSACRAT	3	3,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA COLOANEI VERTEBRALE, 2 REGIUNI	23	23,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA COLOANEI VERTEBRALE, 3 REGIUNI	56	66,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA MAINII	2	2,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA TORACICA	204	220,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA TORACICA CU RADIOSCOPIE	56	56,00
Medicina interna	TRANZITUL BARITAT AL FARINGELUI, ESOFAGULUI, STOMACULUI SAU DUODENULUI	48	48,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA ABDOMENULUI	2	2,00
Medicina interna	RADIOGRAFIA PICIORULUI	2	2,00
Medicina interna	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A CREIERULUI	17	17,00
Medicina interna	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A CAPULUI	4	4,00
Medicina interna	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A COLOANEI VERTEBRALE	12	12,00
Medicina interna	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A ABDOMENULUI	4	4,00
Medicina interna	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A PELVISULUI	4	4,00
Medicina interna	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A EXTREMITATILOR	1	1,00
COMP. PEDIATRIE		3,913	24,678
Pediatric	EXAMINAREA BACTERIOLOGICA	246	305,00
Pediatric	TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE	643	1,142,00
Pediatric	CA TETERIZAREA UNEI VENE CENTRALE	1	2,00
Pediatric	CA TETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE	646	1,378,00
Pediatric	ALTE DETERMINARI, CONSULTATII SAU EVALUARI	14	15,00
Pediatric	ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFIE [ECG]	1	1,00
Pediatric	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC	655	693,00
Pediatric	INJECTAREA SAU INFUZIA DE ELECTROLITII	203	479,00
Pediatric	INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC	644	9,823,00
Pediatric	INJECTAREA DE STEROID	332	4,456,00
Pediatric	INJECTAREA SAU INFUZIA AL TEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	6	65,00
Pediatric	OXIGENOTERAPIA HIPERBARA, MAI MULT DE 3 ORE	84	87,00
Pediatric	MEDICATIE RESPIRATORIE ADMINISTRATA PRIN NEBULIZOR	363	6,152,00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Pediatrie	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	14	14,00
Pediatrie	RADIOGRAFIA TORACICA CU RADIOSCOPIE	61	66,00
PNEUMOLOGIE		402	1,712
Pneumologie	EXAMINAREA BACTERIOLOGICA	1	2,00
Pneumologie	TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE	47	48,00
Pneumologie	SCOATEREA UNUI CATETER VENOS	57	108,00
Pneumologie	CATETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE	58	109,00
Pneumologie	CATETERISMUL VEZICAL	1	1,00
Pneumologie	BRONHOSPIROMETRIE	2	2,00
Pneumologie	MONITORIZAREA PRESIUNII ARTERIALE SISTEMICE	35	328,00
Pneumologie	ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFIE [ECG]	6	7,00
Pneumologie	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC	51	68,00
Pneumologie	INJECTAREA SAU INFUZIA DE ELECTROLITI	1	7,00
Pneumologie	INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC	60	891,00
Pneumologie	ALIMENTAREA PARENTERALA CU SUBSTANTE NUTRITIVE	4	35,00
Pneumologie	INJECTAREA SAU INFUZIA AL TEI SUBSTANTE TERAPUCTICE	7	28,00
Pneumologie	ULTRASONOCARDIOGRAFIA BIDIMENSIONALA SIIN MODUL M IN TEMP REAL	1	1,00
Pneumologie	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	2	2,00
Pneumologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI	1	7,00
Pneumologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	4	4,00
Pneumologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	1	1,00
Pneumologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI SI PELVISULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	1	1,00
Pneumologie	RADIOGRAFIA TORACICA	62	62,00
PNEUMO-FIZIOLOGIE		318	1,564
Pneumofiziologie	EXAMINAREA BACTERIOLOGICA	62	69,00
Pneumofiziologie	SCOATEREA UNUI CATETER VENOS	13	47,00
Pneumofiziologie	CATETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE	13	47,00
Pneumofiziologie	EXAMINAREA GINECOLOGICA	1	1,00
Pneumofiziologie	EVALUAREA NEUROLOGICA	2	2,00
Pneumofiziologie	EVALUAREA FUNCTIEI AUDITIVE	1	1,00
Pneumofiziologie	ALTE DETERMINARI, CONSULTATII SAU EVALUARI	9	11,00
Pneumofiziologie	MONITORIZAREA PRESIUNII ARTERIALE SISTEMICE	11	340,00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor

Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Pneumoftiziologie	ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFIE [ECG]	2	2.00
Pneumoftiziologie	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC	55	61.00
Pneumoftiziologie	INJECTAREA SAU INFUZIA DE ELECTROLITI	1	7.00
Pneumoftiziologie	INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC	7	77.00
Pneumoftiziologie	ALIMENTAREA PARENTERALA CU SUBSTANTE NUTRITIVE	17	113.00
Pneumoftiziologie	INJECTAREA SAU INFUZIA ALTEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	78	739.00
Pneumoftiziologie	ULTRASONOGRAFIA GATULUI	1	1.00
Pneumoftiziologie	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	3	3.00
Pneumoftiziologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A COLOANEI VERTEbraLE CU SUBSTANTA DE CONTRAST	1	1.00
Pneumoftiziologie	INTRAVENOASA	41	42.00
Pneumoftiziologie	RADIOGRAFIA TORACICA		
COMP.		3,397	16,667
CHIRURGIE GENERALĂ			
Chirurgie generală	INJECTAREA DE AGENT ANESTEZIC LA NIVELUL ALTOR NERVI PERIFERICI	4	9.00
Chirurgie generală	EXCIZIA DE LEZIUNE A GLANDEI SALIVARE	1	1.00
Chirurgie generală	TOMOGRAFIE DE CRANIU SAU PARTE DE CRANIU	1	1.00
Chirurgie generală	EXAMINAREA BACTERIOLOGICA	1	1.00
Chirurgie generală	TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE	367	475.00
Chirurgie generală	INTRERUPerea ALTEI VENEI	2	2.00
Chirurgie generală	CONTROLUL HEMOSTAZEI, POST INTERVENTIE CHIRURGICALA, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	1	1.00
Chirurgie generală	REZECTIA INTESTINULUI SUBTIRE CU ANASTOMOZA	2	2.00
Chirurgie generală	ALTE PROCEDURI PE INTESTINUL GROS	1	1.00
Chirurgie generală	APENDICECTOMIA	31	31.00
Chirurgie generală	APENDICECTOMIA LAPAROSCOPICA	1	1.00
Chirurgie generală	DRENAJUL ABCESULUI PERIANAL	4	4.00
Chirurgie generală	DRENAJUL ABCESULUI FOSEI ISCHIORECTALE	4	4.00
Chirurgie generală	INCIZIA RECTULUI SAU ANUSULUI	4	4.00
Chirurgie generală	ALTE REPARATII ALE RECTULUI	1	1.00
Chirurgie generală	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA	2	2.00
Chirurgie generală	COLECISTECTOMIA DESCHISA DUPA TENTATIVA DE COLECISTECTOME LAPARASCOPICA	1	1.00
Chirurgie generală	REZECTIA RADICALA DE HIL HEPATIC	1	1.00
Chirurgie generală	DISECTIA ADERENTELOR ABDOMINALE	77	77.00
Chirurgie generală	DISECTIA LAPAROSCOPICA A ADERENTELOR ABDOMINAL	4	4.00
Chirurgie generală	DRENAJUL ABCESULUI, HEMATOMULUI SAU CHISTULUI INTRAABDOMINAL	2	2.00
SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD			
Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor			
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904			
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro			

Chirurgie generala	DEBRIDAREA SILAVAJUL CAVITATII PERITONEALE	2	2.00
Chirurgie generala	EXCIZIA LEZUNILOR PERITONEULUI	2	2.00
Chirurgie generala	CURA CHIRURGICALA A HERNIEI INGHINALE UNILATERALE	1	1.00
Chirurgie generala	CURA CHIRURGICALA A HERNIEI FEMURALE UNILATERALE	1	1.00
Chirurgie generala	CURA CHIRURGICALA A HERNIEI OMBILICALE	2	2.00
Chirurgie generala	CURA CHIRURGICALA A EVENTRATIEI POSTOPERATORII	3	3.00
Chirurgie generala	CURA CHIRURGICALA A EVENTRATIEI POSTOPERATORII CU PROSTEZA	3	3.00
Chirurgie generala	CURA CHIRURGICALA A HERNIEI STRANGULATE, INCARCERATE SAU BLOCATE	42	42.00
Chirurgie generala	CATETERISMUL VEZICAL	8	8.00
Chirurgie generala	EXCIZIA HIDROCELULUI	1	1.00
Chirurgie generala	ALTE PROCEDURI ASUPRA ORGANELOR GENITALE MASCULINE	1	1.00
Chirurgie generala	CHISTECTOMIA OVARIANA UNILATERALA	1	1.00
Chirurgie generala	CORECTIA CHIRURGICALA A CISTOCELULUI SI RECTOCELULUI	2	2.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISA A FRACTURII DE CLAVICULA CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISA A LUXATIEI DE CLAVICULA	1	1.00
Chirurgie generala	IMOBILIZAREA FRACTURII DE HUMERUS PROXIMAL	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE HUMERUS PROXIMAL CU FIXARE INTERNA	3	3.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE DIAFIZA HUMERALA CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISA A FRACTURII DE HUMERUS DISTAL CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A LUXATIEI DE COT CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE EPIFIZA DISTALA DE RADIUS CU FIXARE INTERNA	2	2.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISA A FRACTURII DE DIAFIZA DE RADIUS CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	GREFEA OSOASA LA RADIUS SAU ULNA CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	FASCIECTOMIA PALMARA PENTRU CONTRACTURA DUPUYTREN IMPLICAND 1 DEGET (RAZA)	1	1.00
Chirurgie generala	AMPUTATIA DEGETULUI	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII CARPULUI CU FIXARE INTERNA	3	3.00
Chirurgie generala	AMPUTATIA DEASUPRA GENUNCHILULUI	3	3.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISA A FRACTURII DE FEMUR CU FIXARE INTERNA	3	3.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE FEMUR CU FIXARE INTERNA	10	10.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A LUXATIEI DE SOLD	1	1.00
Chirurgie generala	ARTROPLASTIA PARTIALA DE SOLD	5	5.00
Chirurgie generala	ARTROPLASTIA TOTALA DE SOLD, UNILATERAL	9	9.00
Chirurgie generala	REVIZIA ARTROPLASTIEI TOTALE DE SOLD	2	2.00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Chirurgie generala	IMOBILIZAREA GIPSATA A FRACTURII DIAFIZARE DE TIBIE	1	1.00
Chirurgie generala	FIXAREA INTERNA A FRACTURII DE ROTULA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE PLATOU TIBIAL MEDIAL SAU LATERAL CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE DIAFIZA TIBIALA CU FIXARE INTERNA	4	4.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISAA A FRACTURII INTRA-ARTICULARE DE DIAFIZA TIBIALA CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	AMPUTATIA DE DEGET AL PICIORULUI	3	3.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE ASTRAGAL CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII INTRA-ARTICULARE DE ASTRAGAL CU FIXARE INTERNA	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE GLEZNA CU FIXARE INTERNA A DIASTAZEI, PERONEULUI SAU	4	4.00
Chirurgie generala	REDUCEREA INCHISA A FRACTURII DE GLEZNA CU FIXARE INTERNA, 2 A DIASTAZEI, PERONEULUI SAU	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISAA A FRACTURII DE GLEZNA CU FIXARE INTERNA A DIASTAZEI, PERONEULUI SAU	4	4.00
Chirurgie generala	MALEOLEI	1	1.00
Chirurgie generala	REDUCEREA DESCHISAA A FRACTURII DE GLEZNA	1	1.00
Chirurgie generala	TRIPЛА ARTRODEZA A PICIORULUI	1	1.00
Chirurgie generala	CORECTIA DE HALUX VALGUS PRIN OSTEOTOMIA PRIMULUI METatarsian, UNILATERAL	1	1.00
Chirurgie generala	INDEPARTAREA DE BROSA, SURUB SAU FIR METALIC, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	8	8.00
Chirurgie generala	INDEPARTAREA DE PLACA, TIJA SAU CUL, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	8	8.00
Chirurgie generala	INDEPARTAREA DE PLACA, TIJA SAU CUDIN FEMUR	4	4.00
Chirurgie generala	LAVAJUL ARTICULATIEI, NECLASIFICAT IN ALTA PARTE	1	1.00
Chirurgie generala	INCIZIA SI DRENAJUL ABCESULUI PROFUND DE PARTI MOI	1	1.00
Chirurgie generala	INCIZIA PARTILOR MOI, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	2	2.00
Chirurgie generala	SINOVECTOMIA ARTICULATIEI, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	1	1.00
Chirurgie generala	EXCIZIA LEZIUNII DE ARTICULATE, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	2	2.00
Chirurgie generala	EXCIZIA CHISTULUI SINOVIAL, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	1	1.00
Chirurgie generala	DEBRIDAREA EXCIZIONALA A PARTILOR MOI IMPLICAND OS SAU CARTILAJ	1	1.00
Chirurgie generala	EXCIZIA DE PARTI MOI, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	27	27.00
Chirurgie generala	REPARAREA TENDONULUI, NECLASIFICATA IN ALTA PARTE	1	1.00
Chirurgie generala	PANSAMENTUL PLAGILOR	224	1,367.00
Chirurgie generala	LAMBOU TEGUMENTAR LOCAL, MIC SI SIMPLU IN ALTE ZONE ALE FETEI	1	1.00
Chirurgie generala	ALTE PROCEDURI INVAZIVE ALE TEGIMENTULUI SI TESUTULUI SUBCUTANAT	1	1.00
Chirurgie generala	EVALUAREA ANESTEZICA PREOPERATORIE DE RUTINA	185	187.00
Chirurgie generala	EVALUAREA ANESTEZICA PREOPERATORIE DE URGENTA	12	12.00
Chirurgie generala	ALT TIP DE ELECTROCARDIOGRAFE [ECG]	221	247.00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Chirurgie generala	INREGISTRAREA ECG A SEMNALULUI MEDIAT	1	1.00
Chirurgie generala	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC	444	559.00
Chirurgie generala	INJECTAREA DE ANTICOAGULANT	127	876.00
Chirurgie generala	INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC	374	3,925.00
Chirurgie generala	INJECTAREA DE STEROID	1	2.00
Chirurgie generala	INJECTAREA SAU INFUZIA ALTEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	283	3,172.00
Chirurgie generala	PERFUZAREA DE ORGAN	1	12.00
Chirurgie generala	PRERFUZAREA IZOLATA A UNUI MEMBRU	458	5,106.00
Chirurgie generala	TRANSFUZIA DE ÎNLOCUITORI DE SÂNGE	7	19.00
Chirurgie generala	INSERTIA TUBULUI NASOGASTRIC	1	3.00
Chirurgie generala	IRIGAREA SONDEI NAZOGASTRICE	1	6.00
Chirurgie generala	INDEPARTAREA DISPOZITIVULUI DE DRENAJ PERITONEAL	2	3.00
Chirurgie generala	BLOCUL NEUROAXIAL, ASA 10	17	17.00
Chirurgie generala	BLOCUL NEUROAXIAL, ASA 20	68	69.00
Chirurgie generala	BLOCUL NEUROAXIAL, ASA 29	6	6.00
Chirurgie generala	INFILTRAREA ANESTEZICULUI LOCAL, ASA 30	6	6.00
Chirurgie generala	ANESTEZIA GENERALA, ASA 10	49	49.00
Chirurgie generala	ANESTEZIA GENERALA, ASA 19	5	5.00
Chirurgie generala	ANESTEZIA GENERALA, ASA 20	33	33.00
Chirurgie generala	ANESTEZIA GENERALA, ASA 29	3	3.00
Chirurgie generala	SEDAREA, ASA 10	4	4.00
Chirurgie generala	SEDAREA, ASA 20	8	8.00
Chirurgie generala	SEDAREA, ASA 29	1	1.00
Chirurgie generala	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	14	15.00
Chirurgie generala	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A CREIERULUI	1	1.00
Chirurgie generala	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A TORACELUI SI ABDOMENULUI	22	22.00
Chirurgie generala	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI	1	1.00
Chirurgie generala	RADIOGRAFIA COLOANEI LOMBOSACRATE	5	5.00
Chirurgie generala	RADIOGRAFIA MAINII	1	1.00
Chirurgie generala	RADIOGRAFIA TORACICA CU RADIOSCOPIE	83	83.00
Chirurgie generala	TRANZITUL BARITAT AL FARINGELUI, ESOFAGULUI, STOMACULUI SAU DUODENULUI	9	9.00
Chirurgie generala	RADIOGRAFIA ABDOMENULUI	1	1.00
Chirurgie generala	RADIOGRAFIA PICIORULUI	1	1.00
Chirurgie generala	RADIOGRAFIA GLEZNEI	1	1.00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Chirurgie generala COMP. OBS. GIN.	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A COLOANEI VERTEBRALE	1,663	5,123
Obstetrica-ginecologie	INJECTAREA DE AGENT ANESTEZIC LA NIVELUL ALTOR NERVI PERIFERICI	1	1.00
Obstetrica-ginecologie	SCRISOARE MEDICALA	183	518.00
Obstetrica-ginecologie	TEST DE SENSIBILITATE LA ANTIBIOTICE	38	67.00
Obstetrica-ginecologie	CATETERIZAREA UNEI VENE CENTRALE	3	4.00
Obstetrica-ginecologie	SCOATEREA UNUI CATETER VENOS	177	232.00
Obstetrica-ginecologie	CATETERIZAREA/ CANULAREA UNEI VENE	193	273.00
Obstetrica-ginecologie	PUNCTIA TRANSPARIETOHEPATICA PERCUTANATA ASPIRATIVA	1	3.00
Obstetrica-ginecologie	DILATAREA SI CURETAJUL [D&C] DUPA AVORT SAU PENTRU INTRERUPERE DE SARCINA	1	1.00
Obstetrica-ginecologie	BIOPSIA DE COL UTERIN	3	3.00
Obstetrica-ginecologie	EXAMINAREA GINECOLOGICA	164	172.00
Obstetrica-ginecologie	ALTE PROCEDURI INVAZIVE ASUPRA ORGANELOR GENITALE FEMININE	7	7.00
Obstetrica-ginecologie	EVALUAREA NEUROLOGICA	1	1.00
Obstetrica-ginecologie	EVALUAREA ANESTEZICA PREOPERATORIE DE RUTINA	5	5.00
Obstetrica-ginecologie	EVALUAREA PSIHOSOCIALA	1	13.00
Obstetrica-ginecologie	EVALAREA MENTALA/ COMPORTAMENTALA	2	2.00
Obstetrica-ginecologie	ALTE DETERMINARI, CONSULTATII SAU EVALUARI	5	5.00
Obstetrica-ginecologie	MONITORIZAREA PRESIUNII ARTERIALE SISTEMICE	185	1,039.00
Obstetrica-	INREGISTRAREA ECG A SEMNALULUI MEDIAT	3	3.00

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

ginecologie	PRELEVAREA DE SANGE IN SCOP DIAGNOSTIC				
Obstetrica-ginecologie	INJECTAREA UNUI ANTIBIOTIC	198	217.00		
Obstetrica-ginecologie	ALIMENTAREA PARENTERALA CU SUBSTANTE NUTRITIVE	50	371.00		
Obstetrica-ginecologie	INJECTAREA SAU INFUZIA AL TEI SUBSTANTE TERAPEUTICE SAU PROFILACTICE	191	1,079.00		
Obstetrica-ginecologie	INDEPARTAREA MESEI NAZALE	189	1,021.00		
Obstetrica-ginecologie	OXIGENOTERAPIA HIPERBARA, <= 3 ORE	1	11.00		
Obstetrica-ginecologie	BLOCUL NEUROAXIAL, ASA 10	1	2.00		
Obstetrica-ginecologie	ANESTEZIA GENERALA, ASA 10	1	1.00		
Obstetrica-ginecologie	SEDAREA, ASA 20	3	3.00		
Obstetrica-ginecologie	ULTRASONOGRAFIA ABDOMINALA	4	4.00		
Obstetrica-ginecologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A CREIERULUI, TORACELUI SI ABDOMENULUI	39	40.00		
Obstetrica-ginecologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI SI PELVISULUI	1	13.00		
Obstetrica-ginecologie	TOMOGRAFIA COMPUTERIZATA A ABDOMENULUI SI PELVISULUI, CU SUBSTANTA DE CONTRAST INTRAVENOASA	7	7.00		
Obstetrica-ginecologie	RADIOGRAFIA TORACICA	3	3.00		
Obstetrica-ginecologie	IMAGISTICA PRIN REZONANTA MAGNETICA A PELVISULUI	1	1.00		

**PACIENTI DECEDAȚI ÎN SPITAL ÎN INTERVALUL CUPRINS ÎNTRE 1 IAN. 2016
ȘI 31 DEC. 2016**

Sectie Nume	Tip externare	Nr. Cazuri
Ingrijiri paliative	Decedat	68
Medicina interna	Decedat	15
Chirurgie generala	Decedat	4

**CENTRALIZATOR CAZURI PE SECTIE - NR. ZILE SPITALIZARE PE SECTIE ÎN
INTERVALUL CUPRINS ÎNTRE 1 IAN. 2016 ȘI 31 DEC. 2016**

Sectie Nume	Nr. zile / sectie
Cronici	7,344.00
Ingrijiri paliative	2,756.00
Medicina interna	9,677.00
Pediatrie	3,650.00
Pneumologie	528.00
Pneumoftiziologie	5,572.00
Chirurgie generala	3,337.00
Obstetrica-ginecologie	493.00

**CENTRALIZATOR CAZURI PE SECTIE - STARE EXTERNARE ÎN INTERVALUL
CUPRINS ÎNTRE 1 IAN. 2016 ȘI 31 DEC. 2016**

Sectie Nume	Id St Ext	Stare externare	Stare Validare	Nr Cazuri
CRONICI				608
Cronici	2	Ameliorat	Nesupuse validarii	2
Cronici	2	Ameliorat	Validate	584
Cronici	3	Stationar	Validate	18
Cronici	4	Agravat	Validate	4

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

INGRIJIRI PALLIATIVE					213
Ingrijiri palliative	2	Ameliorat	Validate	123	
Ingrijiri palliative	3	Stationar	Validate	15	
Ingrijiri palliative	4	Agravat	Validate	7	
Ingrijiri palliative	5	Decedat	Validate	68	
MEDICINA INTERNA					1,288
Medicina interna	2	Ameliorat	Validate	1,205	
Medicina interna	3	Stationar	Validate	36	
Medicina interna	4	Agravat	NeValidate	2	
Medicina interna	4	Agravat	Validate	30	
Medicina interna	5	Decedat	Validate	15	
PEDIATRIE					660
Pediatrie	2	Ameliorat	NeValidate	1	
Pediatrie	2	Ameliorat	Validate	652	
Pediatrie	3	Stationar	Validate	7	
PNEUMOLOGIE					69
Pneumologie	1	Vindecat	Validate	36	
Pneumologie	2	Ameliorat	Validate	25	
Pneumologie	3	Stationar	Validate	7	
Pneumologie	4	Agravat	Validate	1	
PNEUMOFTIZIOLOGIE					159
Pneumoftiziologie	1	Vindecat	Validate	3	
Pneumoftiziologie	2	Ameliorat	Validate	34	
Pneumoftiziologie	3	Stationar	Validate	121	
Pneumoftiziologie	4	Agravat	Validate	1	
CHIRURGIE GENERALA					545
Chirurgie generala	1	Vindecat	Validate	205	
Chirurgie generala	2	Ameliorat	Validate	304	
Chirurgie generala	3	Stationar	Validate	25	
Chirurgie generala	4	Agravat	Validate	7	
Chirurgie generala	5	Decedat	Validate	4	
OBSTETRICA-GINECOLOGIE					205
Obstetrica-ginecologie	1	Vindecat	Validate	7	
Obstetrica-ginecologie	2	Ameliorat	Validate	194	
Obstetrica-ginecologie	3	Stationar	Validate	4	

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

4. OBIECTIVE PE TERMEN LUNG, MEDIU ȘI SCURT

Orice **organizație** se constituie pentru a realiza anumite scopuri în raport cu care se orientează activitățile desfășurate în cadrul acesteia. Scopurile sunt cunoscute sub denumirea generică de **obiective**. Obiectivele organizației nu se rezumă numai la cele derivate din scopurile pentru care a fost creată. Pentru atingerea scopurilor, organizația utilizează resurse, fapt pentru care este necesară definirea unor obiective legate de utilizarea eficientă a acestora și de securitatea activelor. De asemenea, organizația generează și utilizează informații, deci o serie de obiective vizează fiabilitatea informațiilor interne și externe.

Obiectivele de dezvoltare ale Spitalului orașenesc Aleșd au fost stabilite pe termen lung, mediu și scurt, și ierarhizate în funcție de importanța acestora. Obiectivele au fost astfel stabilite încât să poată veni în întâmpinarea nevoilor comunității din Aleșd și din zonele învecinate care sunt deservite de către spitalul nostru. Nevoile pacienților au fost identificate prin analize atente și informații provenite din diferite surse, cum ar fi: baza informatică de date a spitalului, indicatorii de performanță, răspunsurile oferite de către pacienți la chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a acestora în ceea ce privește calitatea serviciilor medicale oferite de către unitatea noastră.

Prin obiectivele stabilite, Planul strategic al Spitalului orașenesc Aleșd urmărește acordarea de îngrijiri complete pacienților săi. Obiectivele tratează toate sectoarele de activitate din spital, acoperind o paletă foarte largă de acțiuni, de la cele care vizează actul medical în sine, la cele care fac referire la resursa umană conexă sau la parteneriatele necesare pentru funcționarea optimă a unității sanitare.

De asemenea, obiectivele stabilite permit planificarea investițiilor în concordanță cu nevoile comunității deservite, nevoi care motivează investițiile viitoare.

Misiunea Spitalului orașenesc Aleșd este de a ameliora calitatea vieții pacientilor care apeleză la serviciile noastre medicale, de a oferi servicii medicale în concordanță cu cele mai avansate cunoștințe și practici medicale și de îngrijire, în condiții de siguranță și confort.

Viziunea noastră este de a deveni un spital de o importanță majoră în regiune și în județ, un model de eficiență, profesionalism și responsabilitate, de a satisface toate cerințele pacienților și de a oferi un loc de muncă sigur, într-un ambient modern.

Valorile în care credem sunt: calitate, muncă în echipă, respect, profesionalism și competență, echitate și egalitate, eficiență și eficacitate, încredere.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

1. Obiective pe termen scurt (0 luni – 1 an)¹:

Obiective specifice	ACTIONI	Etape necesare pentru realizarea acțiunii	Responsabil	Costuri €	Termen de implementare	Indicatori de evaluare
1. Îmbunătățirea infrastructurii medicale	Achiziționare monitor supraveghere pacienți	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea monitorului	Ec. Elvira Săteanu	11.100	1 an	Nr. pacienți care vor beneficia de acest tip de supraveghere / lună
	Achiziționare aparat EKG	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea aparatului EKG	Iacob Ioan	2.200	1 an	Nr. pacienți care vor beneficia de acest tip de investigație / lună
2. Îmbunătățirea resurselor umane	Extinderea competențelor medicale – medici	Identificarea competențelor de interes pentru unitate și pentru personal Identificarea personalului țintă Anunțarea personalului țintă Obținerea competenței	Dr. Kovacs Francisc	1.000	1 an	Nr. de competențe noi obținute Nr. de medici care vor obține noi competențe
	Organizarea unor cursuri interne pe parte medicală	Identificarea temelor de interes pentru unitate și pentru personal Identificarea personalului țintă Anunțarea personalului țintă Identificarea lectorului Organizarea cursului intern Participarea personalului la cursurile interne	Dr. Kovacs Francisc	300	1 an	Nr. de cursuri interne organizate / an Nr. de participanți / an Nr. teme abordate
3. Dezvoltarea serviciilor oferite	Reamenajarea și dotarea spațiului destinat spitalizării de zi	Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia Angajare de personal calificat Achiziția dotărilor și a aparaturii medicale necesare Organizarea spațiului și a activității	Dr. Costin Elena	1.111	1 an	Nr. de pacienți care vor fi internați în regim de spitalizare de zi Nr. de paturi organizate Nr. de mp. alocații spitalizării de zi
	Reorganizarea structurii responsabile de relația cu publicul	Organizarea unui front desk în cadrul ambulatoriului Detesarea de personal Actualizarea permanentă a site-ului	Manager Cret Florin	0	1 an	Nr. personal care are ca atribuții principale gestionarea relațiilor cu publicul

¹ Date suplimentare cu privire la obiectivele stabilite pentru anul în curs se regăsesc în Anexa XXXVII. Planul de acțiuni pentru anul 2017

		spitalului			Nr. apeluri primite Nr. actualizări ale paginii web / an
4. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite	Achiziționare 2 cazane încălzire cu combustibil solid	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea cazanului	Iacob Ioan	10.000 1 an	Nr. mp. clădire care vor beneficia de încălzire / apă caldă menajeră cu ajutorul cazanului
	Acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale	Cerere oferă firmă de consultanță Semnare contract consultanță și derularea contractului privind pregătirea laboratorului pentru nacreditarea RENAR Cerere oferă acreditare RENAR Semnarea contractului de acreditare RENAR și realizarea auditului de acreditare Menținerea și îmbunătățirea acreditării (audituri de supraveghere / recertificare)	Biolog Szilagi Eniko	15.500 1 an	Nr. proceduri elaborate și implementate Certificat obținut Nr. de neconformități identificate
	Decorarea (pictarea) holului compartimentului de pediatrie	Contactarea și mobilizarea voluntarilor Achiziționarea materialelor necesare Pictarea peretilor holului Inaugurarea lucrării executate	Manager Cret Florin	1.000 1 an	Mp. de perete pictat

2. Obiective pe termen mediu (1 an – 3 ani):

Obiective specifice	Acejui	Etape necesare pentru realizarea acțiunii	Responsabil	Costuri €	Termen de implementare	Indicatori de evaluare
1. Îmbunătățirea infrastructurii medicale	Achiziționare paturi electrice pentru chirurgie – ATI*	Cerere ofertă Organizarea achiziției Recepționarea paturilor și punerea lor în funcțiune Utilizarea paturilor	Murășan Letai Olga	7.600	2 ani	Nr. paturi achiziționate Nr. pacienți / an care beneficiază de acestea
	Achiziționare aparat radiologie*	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea aparatului de radiologie	Manager Cret Florin	120.000	3 ani	Nr. de pacienți / lună care vor efectua examene radiologice
	Achiziționare ecograf + telemedicină*	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea ecografului Instruirea personalului privind utilizarea sistemului de telemedicină	Manager Cret Florin	60.000	3 ani	Nr. de pacienți / lună care vor efectua examene ecografice Nr. de consultații la distanță efectuate Nr. medici instruiți pentru utilizarea telemediciniei
2. Îmbunătățirea resurselor umane	Constituirea corpului de audit clinic al spitalului	Identificarea cursurilor acreditate pentru auditor clinic Identificarea personalului jîntă Anunțarea personalului jîntă Evaluarea numărului de persoane interesate și a costurilor Aprobarea finanțării din surse proprii Participarea personalului la cursuri privind constituirea corpului de auditori clinic ai spitalului	Dr. Kovacs Francisc	1.000	2 ani	Nr. de persoane care vor face parte din corpul auditorilor clinici ai spitalului Nr. de certificare de specializare în domeniul auditului clinic, obținute de către angajați
3. Dezvoltarea serviciilor oferte	Dezvoltarea serviciilor de recuperare medicală	Întocmirea documentației și obținerea aprobarilor necesare Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia	Dr. Kovacs Francisc	10.000	2 ani	Nr. de paturi alocate prin schimbarea structurii Nr. de mp. alocată activității prin

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

	Angajare de personal calificat Achiziția dotărilor și a aparaturii medicale necesare Organizarea spațiului și a activității				reorganizarea spațiului Nr. de pacienți internați / an
4. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite	Reacreditarea unității sanitare conform standardelor ANMCS Pregătirea spațialui conform indicatorilor de reacreditare aplicabili Desfășurarea vizitei/auditului de reacreditare Obținerea certificatului de reacreditare	Comitet Director Birou MCSV	10.000 2 ani	Nr. indicatori de reacreditare aplicabili și care sunt îndepliniți de către spital; Nr. indicatori de reacreditare aplicabili, dar care nu pot fi îndepliniți de către spital; Nr. indicatori de reacreditare neaplicabili spitalului; Nr. de documente nou create pentru a îndeplini indicatorii de reacreditare aplicabili.	

3. Obiective pe termen lung (> 3 ani):

Obiective specifice	Actiuni	Etape necesare pentru realizarea acțiunii	Responsabil	Costuri €	Termen de implementare	Indicatori de evaluare
1. Îmbunătățirea infrastructurii medicale	Achiziționare CT, extindere construcție și autorizare CNCAN*	Organizarea procedurii de achiziție Achiziționarea CT-ului Amenajarea spațiului, instalarea aparatului și testarea acestuia Întocmirea documentației și obținerea autorizației CNCAN Promovarea nouului serviciu furnizat	Manager Cretă Florin	628.000	4 ani	Nr. pacienți / lună care vor beneficia de examene de imagistică realizate cu ajutorul CT-ului Nr. mp. construcție realizată Autorizație CNCAN obținută
2. Îmbunătățirea resurselor umane	Cursuri de perfecționare pentru asistente medicale și medici	Identificarea cursurilor de perfecționare Identificarea personalului jîntă Anunțarea personalului jîntă Evaluarea numărului de persoane interesate și a costurilor Aprobarea finanțării din surse proprii Participarea personalului la cursuri Centralizarea diplomelor / certificatelor obținute	Manager Cretă Florin	8.000	5 ani	Nr. certificate de participare Nr. credite obținute
3. Dezvoltarea serviciilor oferite	Dezvoltarea serviciilor de chirurgie ortopedică	Întocmirea documentației și obținerea aprobarilor necesare Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia Angajare de personal calificat Achiziția doarărilor și a aparatului medical necesare Organizarea spațiului și a activității	Dr. Kovacs Francisc	21.500	4 ani	Nr. de paturi alocate prin schimbarea structurii Nr. de mp. alocații activității prin reorganizarea spațiului Nr. de pacienți internați / an
4. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite	Amenajarea spațiului verde la secția exterioară Pneumologie - TBC	Organizarea procedurii de achiziție Semanarea contractului Realizarea lucrărilor de amenajare Recepționarea și inaugurarea lucrării	Manager Cretă Florin	5.000	4 ani	Nr. mp. de spațiu verde amenajat Nr. pacienți internați / an care vor beneficia de acest spațiu

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Eficientizarea energetică a clădirilor spitalului*	Organizarea procedurii de achiziție Achiziționarea echipamentelor și realizarea lucrărilor aferente Montarea și punerea în funcțiune, testarea sistemelor Utilizarea sistemelor	Manager Cret Florin	1.500.000	4 ani	Nr. mp. clădire care vor beneficia de încălzire / apă caldă menajeră din surse „verzi” % cu care scade costul facturii de energie termică
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------	-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Investiții realizate prin proiecte de finanțare națională, europeană sau internațională

SPITALUL ORĂŞENESC ALEŞD
 Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

5. GRAFICUL GANTT PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVELOR

Obiective pe termen scurt

Obiective specifice	Acești	Etape necesare pentru realizarea acțiunii	Trim I 2017	Trim II 2017	Trim III 2017	Trim IV 2017
1. Îmbunătățirea infrastructurii medicale	Achiziționare monitor supraveghere pacienți	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea monitorului				
	Achiziționare aparat EKG	Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea aparatului EKG				
2. Îmbunătățirea resurselor umane	Extinderea competențelor medicale – medici	Identificarea competențelor de interes pentru unitate și pentru personal Identificarea personalului țintă Anunțarea personalului țintă Obținerea competenței				
	Organizarea unor cursuri interne pe parte medicală	Identificarea temelor de interes pentru unitate și pentru personal Identificarea personalului țintă Anunțarea personalului țintă Identificarea lectorului Organizarea cursului intern Participarea personalului la cursurile interne				
3. Dezvoltarea serviciilor oferite	Reamenajarea și dotarea spațiului destinat spitalizării de zi	Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia Angajare de personal calificat Achiziția dotărilor și a aparatului medical necesare				
	Reorganizarea structurii responsabile de relația cu publicul	Organizarea spațiului și a activității ambulatoriului Detezarea / angajarea de personal Reparația / revizia centraliei telefonice Punerea în funcțiune a centraliei telefonice Actualizarea permanentă a site-ului spitalului				

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

4. Îmbunătăierea continuă a calității serviciilor oferite	<p>Achiziționare cazane încălzire cu combustibil solid</p> <p>Acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale</p> <p>Decorarea (pictarea) holului compartimentului de pedatrie</p>	<p>Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea cazanului</p> <p>Cerere oferă firmă de consultanță Semnare contract consultanță și derularea contractului privind pregătirea laboratorului pentru nacreditarea RENAR Cerere oferă acreditare RENAR Semnarea contractului de acreditare RENAR și realizarea auditului de acreditare Menținerea și îmbunătăierea acreditării (audituri de supraveghere / recertificare)</p> <p>Contactarea și mobilizarea voluntarilor Achiziționarea materialelor necesare Pictarea peretilor holului Inaugurarea lucrării execute</p>
------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Obiective pe termen mediu

Obiective specifice	Aceștui	Etape necesare pentru realizarea acțiunii	2018	2019	2020
1. Îmbunătăierea infrastructurii medicale	<p>Achiziționare paturi electrice pentru chirurgie – ATI</p> <p>Achiziționare aparat radiologie</p> <p>Achiziționare ecograf + telemedicină</p>	<p>Cerere oferă Organizarea achiziției Recepționarea paturilor și punerea lor în funcțiune Utilizarea paturilor</p> <p>Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea aparatului de radiologie</p> <p>Organizarea procedurii de achiziție Montarea și punerea în funcțiune Utilizarea ecografului Instruirea personalului privind utilizarea sistemului de telemedicină</p>			
2. Îmbunătăierea resurselor umane	Constituirea corpului de audit clinic al spitalului	<p>Identificarea cursurilor acreditate pentru auditor clinic Identificarea personalului jîntă Anunțarea personalului jîntă</p>			

SPITALUL ORĂȘENEȘC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905/0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

		Evaluarea numărului de persoane interesate și a costurilor Aprobarea finanțării din surse proprii Participarea personalului la cursuri Emiterea de către manager a deciziei privind constituirea corpului de auditori clinic ai spitalului	
3. Dezvoltarea serviciilor oferite	Dezvoltarea serviciilor de recuperare medicală	Întocmirea documentației și obținerea aprobatorilor necesare Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia Angajare de personal calificat Achiziția dotărilor și a aparatului medicale necesare Organizarea spațiului și a activității	
4. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite	Reacreditarea unității sanitare conform standardelor ANMCS	Pregătirea spitalului conform indicatorilor de reacreditare aplicabili Desfășurarea vizitelui/auditului de reacreditare Obținerea certificatului de reacreditare	

Obiective pe termen lung

Obiective specifice	ACTIONI	Etape necesare pentru realizarea acțiunii	2018	2019	2020	2021	2022
			2018	2019	2020	2021	2022
1. Îmbunătățirea infrastructurii medicale	Achiziționare CT, extindere construcție și autorizare CNCAN	Organizarea procedurii de achiziție Achiziționarea CT-ului Amenajarea spațiului, instalarea aparatului și testarea acestuia Întocmirea documentației și obținerea autorizației CNCAN Promovarea nouului serviciu furnizat					
2. Îmbunătățirea resurselor umane	Cursuri de perfecționare pentru asistente medicale și medici	Identificarea cursurilor de perfecționare Identificarea personalului țintă Anunțarea numărului de persoane interesate și a costurilor Aprobarea finanțării din surse proprii Participarea diplomelor / certificatelor obținute					
3. Dezvoltarea serviciilor oferite	Dezvoltarea serviciilor de chirurgie ortopedică	Întocmirea documentației și obținerea aprobatorilor necesare Asigurarea spațiului necesar și amenajarea acestuia					

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

		Angajare de personal calificat Achiziția dotărilor și a aparatului medical necesare Organizarea spațiului și a activității		
4. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite	Amenajarea spațiului verde la secția exterioară Pneumologie - TBC	Organizarea procedurii de achiziție Semanarea contractului Realizarea lucrărilor de amenajare Recepționarea și inaugurarea lucrării		
	Eficientizarea energetică a clădirilor spitalului	Organizarea procedurii de achiziție Achiziționarea echipamentelor și realizarea lucrărilor aferente Montarea și punerea în funcțiune, testarea sistemelor Utilizarea sistemelor		

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD
 Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, judeţul Bihor
 Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

6. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

O expresie a maturității unității sanitare este dată și de măsura în care spitalul utilizează într-un mod oficial, documentat, „indicatorii” și „indicatorii de performanță”.

Prin intermediul "indicatorilor" organizația își fixează anumite „repere de performanță” și își "stabilește căile" prin care atinge această performanță, crescând astfel „gradul de conștientizare” asupra actelor sale.

INDICATORUL ⇒ arată direcția și ce trebuie să se obțină

„Indicatorul de performanță” este un indicator prin intermediul căruia se poate aprecia măsura în care anumite cerințele sunt satisfăcute.

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ ⇒ arată „limitele de performanță” așteptate

Indicatorii stabiliți de către Spitalul orașenesc Aleșd sunt următorii:

1. Indicatori de management ai resurselor umane:

- proporția medicilor din totalul personalului;
- proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;
- proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical;
- numărul mediu de consultații / medic în ambulatoriu.

2. Indicatori de realizare a serviciilor:

- durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție;
- rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție;
- indicele de complexitate al cazurilor pe spital și pe fiecare secție;
- procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale.

3. Indicatori economico-financiari:

- execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului;
- procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- costul mediu / zi de spitalizare pe fiecare secție.

4. Indicatori de calitate:

- rata mortalității intraspitalicești pe total spital și pe fiecare secție;
- rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital și pe fiecare secție;
- indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- număr de reclamații / plângeri ale pacienților.

7. POLITICILE STABILITE ȘI ANGAJAMENTELE ASUMATE PE DIFERITE DOMENII DE CĂTRE SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Calitatea unui serviciu este definită cel mai adesea ca „un ansamblu de proprietăți caracteristice ale unui serviciu care îi conferă acestuia aptitudinea de a satisface necesitățile, exprimate sau implicate”. Date fiind caracteristicile serviciilor (intangibilitate, variabilitate, inseparabilitate, eterogenitate etc.), calitatea este greu de definit, iar ea trebuie percepță atât pe baza procesului de prestare a serviciului medical, cât și a rezultatelor propriu-zise, exprimate prin satisfacția pacientului. Prin patru caracteristici majore:

1. Forma lor nematerială sau intangibilitatea: prin natura lor serviciile sunt nemateriale (invizibile) și ca atare intangibile. Spre deosebire de produsele fizice, ele nu pot fi văzute, gustate, palpate, mirosite sau auzite înaintea consumării lor. Sarcina spitalului – oferant de servicii este să monitorizeze această evidențiere a calității, cu alte cuvinte să „tangibilizeze” serviciile oferite, cultivându-le imaginea. În acest sens, spitalul nostru se angajează să tangibilizeze serviciile medicale oferite printr-o serie de elemente fizice ajutătoare care sunt la dispoziția oricărei unități sanitare cu paturi:

- calitatea sediului unde se prestează serviciile medicale;
- personalul medical/auxiliar care trebuie să ofere o imagine de activitate operativă;
- echipamentele utilizate trebuie să ofere o imagine de soliditate și să contribuie la sporirea încrederii privitor la calitatea serviciilor;
- instrumentele de comunicare trebuie selectate cu grijă pentru a evidenția eficiența și atenția acordată proceselor de performare a serviciilor;
- drepturile și îndatoririle pacienților trebuie să fie vizibile și accesibile;
- simbolurile și afișajele trebuie să fie clare, pe înțelesul pacienților, fiind o garanție privind calitatea și consistența serviciilor.

2. Coincidența în timp sau inseparabilitatea: în mod curent serviciile sunt efectuate și consumate concomitent. În cazul serviciilor medicale, serviciile sunt personalizate și persoana respectivă devine părță a serviciului respectiv. Prin prezența pacientului la prestarea serviciului medical, interacțiunea prestator de servicii medicale de îngrijire - pacient, câștigă un rol special, explicabil prin faptul că satisfacția pacientului este influențată favorabil de ambii participanți.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

3. Eterogenitatea sau variabilitatea: deoarece serviciile medicale sunt efectuate de personal medical, calitatea lor tinde să varieze considerabil de la un serviciu la altul. Acestea se diferențiază foarte mult din punct de vedere al duratei și calității prestației, în funcție de cine, când și unde sunt prestate. Pentru a reduce această variabilitate, spitalul ar trebui să se ocupe de specializarea personalului prin EMC și de Nestocabilitatea sau perisabilitatea – datorată faptului că serviciile medicale sunt prestate prin muncă umană, ele nu pot fi depozitate (stocate) pentru a fi utilizate ulterior. Orice serviciu neefectuat într-o perioadă de referință constituie o pierdere ce nu mai poate fi recuperată.

În sens strict al caracteristicilor de calitate, unii specialiști au identificat următoarele dimensiuni ale calității serviciilor, adaptate și la sistemul sanitar: fiabilitate, capacitate de răspuns, competență, acces, curtoazie, comunicare, credibilitate, securitate, înțelegerea / cunoașterea pacientului, tangibilitate.

Ulterior, autorii au recurs la șase caracteristici de calitate serviciilor: tangibilitate, viabilitate, capacitate de răspuns, asigurare, empatie, nevalorizarea serviciilor care au provocat insatisfații pacienților.

Semnificația acestor caracteristici poate varia considerabil, în funcție de natura serviciilor medicale acordate și de utilizatorii acestora (pacienții), astfel încât în evaluarea calității serviciilor, ponderea acordată diferitelor caracteristici depinde de coordonatele spațiale și temporale concrete ale fiecărui serviciu medical acordat.

Standardul ISO 9004-2 recomandă definirea clară a cerințelor referitoare la servicii medicale, în termenii unor caracteristici observabile de către client și susceptibile de a fi evaluate de către acesta.

În același timp, este necesară definirea proceselor corespunzătoare serviciilor medicale, prin intermediul unor caracteristici care nu sunt întotdeauna observabile de către pacienți, dar influențează în mod direct performanța serviciilor medicale acordate.

În acest scop, standardul propune luarea în considerare a următoarelor caracteristici ale serviciilor:

- Facilități (instalații și echipamente) capacitate, efectivul de personal și materiale, nivel tehnic;
- Timpul de așteptare, durata prestării serviciului, durata proceselor;
- Igienă, securitate, fiabilitate;
- Capacitatea de reacție, accesibilitate, curtoazie, estetica mediului, competență, siguranță în funcționare, precizie, credibilitate, comunicare eficace.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Controlul calității face parte integrată din implementarea procesului de prestare de servicii medicale. Acesta include:

- Măsurarea și verificarea activităților cheie ale proceselor, pentru a evita apariția tendințelor nedorite și a nemulțumirilor pacienților;
- Autocontrolul efectuat de către personalul însărcinat cu prestarea serviciilor medicale. Autocontrol considerat ca parte integrantă a măsurării procesului;
- Evaluarea finală a interfeței cu pacientul, efectuată de către furnizorul de servicii medicale, în scopul deținerii propriei imagini a calității serviciilor furnizate.

Evaluarea efectuată de către pacient constituie măsura absolută și finală a calității serviciului medical.

Reacția pacientului poate fi imediată, sau întârziată și retroactivă. Evaluarea serviciilor medicale de către pacienți se reduce adesea la o evaluare subiectivă.

Pacienții comunică rareori, în mod spontan, managementului spitalului furnizor de servicii medicale aprecierile lor privind calitatea serviciilor primite. De regulă pacienții nemulțumiți încetează să mai utilizeze serviciile medicale oferite de spitalul respectiv.

Lipsa studiului constant al nivelului de satisfacție al pacienților cu limitarea la studiul reclamațiilor pacienților, poate duce la concluzii eronate.

Satisfacerea pacienților trebuie să fie compatibilă cu standardele și etica profesională.

Spitalele și celealte unități sanitare trebuie să stabilească un mod de evaluare și de măsurare permanentă a satisfacției pacienților. În cadrul acestor evaluări trebuie identificate reacțiile pozitive cât și cele negative, precum și incidența lor probabilă asupra viitoarelor activități ale unității sanitare.

Evaluarea satisfacției pacienților trebuie să identifice, în principal, gradul de adecvare a „documentului descriptiv al serviciului”, a specificațiilor proceselor în raport cu cerințele pacienților. Adeseori spitalul, ca furnizor de servicii, consideră că serviciile medicale acordate sunt de bună calitate, deși pacienții au o părere contrară. Acest dezacord indică readecvarea specificațiilor proceselor.

Evaluarea efectuată de către pacient și autoevaluarea realizată de instituția furnizoare de servicii de sănătate (spital) trebuie să fie comparate în scopul aprecierii compatibilității celor două măsuri ale calității cu scopul identificării necesității unor acțiuni adecvate, pentru ameliorarea calității serviciului.

Prezentul Plan Strategic se bazează, de asemenea, pe o serie de documente elaborate în cadrul unității sanitare anual:

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

- Planul anual al achizițiilor publice;
- Planul anual al instruirilor;
- Planul anual al auditurilor interne;
- Bugetul de venituri și cheltuieli,

Anexe:

Anexa I. Politica de comunicare internă

Anexa II. Politica de comunicare externă (autoritățile locale, parteneri, media)

Anexa III. Politica / strategia de atragere de fonduri externe rambursabile și nerambursabile

Anexa IV. Politica bugetară

Anexa V. Politica de promovare a serviciilor medicale furnizate

Anexa VI. Politica de investiții

Anexa VII. Politica de management a resurselor umane și comunicare intraorganizațională

Anexa VIII. Politica de mediu

Anexa IX. Politica integrării organizaționale a noilor angajați

Anexa X. Politica de recrutare și angajare

Anexa XI. Politica privind prevenirea și stingerea incendiilor

Anexa XII. Politica de calitate

Anexa XIII. Politica de informare în privința obiectivelor și a rezultatelor managementului calității serviciilor

Anexa XIV. Politica managementului calității îngrijirilor

Anexa XV. Politica eficientizării serviciilor medicale

Anexa XVI. Politica privind respectarea drepturilor pacientului, informarea și educarea lui

Anexa XVII. Politica de gestionare a datelor pacientului pentru primirea și luarea în evidență a pacienților

Anexa XVIII. Politica privind accesul pacienților la sevicii

Anexa XIX. Politica de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite

Anexa XX. Politica de gestionare a riscului generat de aparatelor, instrumentele și dispozitivele medicale

Anexa XXI. Politica de gestionare a riscului pentru mediul fizic, intern și extern

Anexa XXII. Politica de securitate și menenanță a clădirilor, infrastructurii și instalațiilor

Anexa XXIII. Politica privind securitatea patrimoniului

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XXIV. Politica de diminuare a riscului infecțios și epidemiologic al mediului spitalicesc (supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale)

Anexa XXV. Politica de securitate transfuzională

Anexa XXVI. Politica de aprovizionare și utilizare a produselor sanguine

Anexa XXVII. Politica de păstrare a confidențialității

Anexa XXVIII. Politica de pregătire a personalului

Anexa XXIX. Politica privind securitatea datelor

Anexa XXX. Politica de prevenire a riscurilor clinice

Anexa XXXI. Politica de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale

Anexa XXXII. Politica de calitate și siguranță a alimentului

Anexa XXXIII. Politica de prevenire a abuzului utilizării de analgezice

Anexa XXXIV. Politica de colectare selectivă a deșeurilor reciclabile

Anexa XXXV. Politica de informare cu privire la impactul asigurării igienei în evoluția favorabilă a cazului

Anexa XXXVI. Politica de informare cu privire la sistemul de identificare al pacienților

Anexa XXXVII. Planul de acțiuni pentru anul 2017

Anexe:***Anexa I. Politica de comunicare internă***

Spitalul Orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o Politică în domeniul comunicării interne. Scopul acestei politici este de a asigura comunicarea informațiilor referitoare la diferite activități / prestații / evenimente / din Spital, tuturor părților interesate. Acest tip de comunicare se referă la comunicarea pe verticală și pe orizontală în interiorul unității sanitare, într-un mod cât mai concret și accesibil.

Comunicarea internă este foarte importantă în cadrul unității sanitare: comunicarea internă de succes este cheia atingerii obiectivelor Spitalului Orășenesc Aleșd.

Strategia comunicării face parte din strategia spitalului și este sarcina managerului să dezvolte și să aplice în practică o gândire strategică în legătură cu procesul de comunicare prin care se urmărește asigurarea unui climat optim, necesar pentru buna desfășurare a muncii, elaborarea de tehnici pentru punerea în practică a strategiei schimbării și pentru creșterea performanței, emiterea unei imagini pozitive a unității sanitare în fața partenerilor.

Comunicarea internă a informațiilor în cadrul Spitalului Orășenesc Aleșd se efectuează între diferite nivele ierarhice (pe verticală și pe orizontală). În funcție de niveluri ierarhice între care se realizează comunicarea și de conținutul mesajului, sunt utilizate diferite tipuri de documente / formulare tipizate.

Procesul de comunicare internă (ca schimb – transfer de date și informații necesare pentru a asigura funcționarea eficace și eficientă a unității sanitare) este asigurat în cadrul Spitalului orășenesc Aleșd, prin intermediul a două componente: comunicarea formală (formulare, registre/liste) – în scris, și comunicarea informală (ședințe, discuții, audiențe) – directă, orală.

Comunicarea formală internă se derulează atât pe suport *material* (formulare și înregistrări pe hârtie care necesită păstrare și arhivare ca atare), cât și *electronic* (baze de date clienți / furnizori / colaboratori, diverse tipuri de înregistrări). Acest tip de comunicare se realizează prin transmiterea notelor interne, a adreselor, deciziilor Managerului, comunicarea privind actele normative aplicabile și afișarea informațiilor relevante.

Comunicarea informală se desfășoară deschis, direct sau prin rețeaua de telefonie fixă și mobilă a unității sanitare, în spiritul respectului reciproc.

Eficacitatea comunicării se constată cu ocazia auditului intern (documente și înregistrări) și cu ocazia derulării diferitelor controale derulate în cadrul Spitalului Orășenesc Aleșd.

Un caracter aparte și deosebit de important în acest context îl are *comunicarea internă a informațiilor legate de pacient*. Obligațiile și responsabilitățile personalului de a gestiona corect și confidențial informații și înregistrări din acest dosar, sunt menționate în Fișele de Post ale angajaților care operează cu astfel de informații. Informații importante în legătură cu pacientul sunt comunicate în timpul desfășurării Raportului de Gardă.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa II. Politica de comunicare externă (autoritățile locale, parteneri, media)

Spitalul Orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o Politică în domeniul comunicării externe. Scopul acestei politici este de a asigura comunicarea informațiilor referitoare la diferite activități / prestații / evenimente / din Spital, tuturor părților interesate. Acest tip de comunicare se referă la comunicarea cu autoritățile locale, parteneri, media, furnizorii și alte părți interesate, într-un mod cât mai concret și accesibil.

Din punct de vedere al comunicării externe, se identifică mai multe categorii de receptori care primesc "mesaje" din partea instituției sanitare:

- a. pacienți;
- b. furnizori;
- c. autorități / organisme / foruri din sistemul de sănătate, care își desfășoară activitatea la nivel local / național;
- d. autorități locale ale administrației publice;
- e. colegi medici de alte specialități sau de specialități identice, din alte servicii ambulatorii și spitalicești (din sistemul public de stat);
- f. asistența comunitară;
- g. organizații naționale și internaționale din domeniul medical, sanitar;
- h. persoane juridice private: Medicii de familie; Medicii din alte specialități (din servicii ambulatorii și spitalicești), din sistemul privat de sănătate;

Conducerea Spitalului Orășenesc Aleșd a desemnat responsabili pentru comunicarea cu unele organisme și autorități publice din domeniul sănătății. Responsabilitățile acestor angajați sunt prevăzute în Fișele de Post și au fost aduse la cunoștință fiecărui dintre aceștia.

Unitatea sanitară respectă și ia în considerare legislația atunci când decide să comunice sau să nu comunice anumite informații. În acest sens sunt stabilite anumite categorii de informații exceptate de la comunicare, pentru respectarea principiului confidențialității.

Managementul Spitalului Orășenesc Aleșd identifică și implementează modalități eficace pentru comunicarea externă.

Unitatea sanitară comunică în exterior răspunsuri la diferite reclamații. Reclamațiile referitoare la calitatea serviciilor efectuate se înregistreză în Registrul reclamații și comunicate compartimentelor vizate. Persoanele abilitate analizează conținutul reclamației și,

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

în funcție de natura, obiectivitatea și gravitatea faptelor sesizate, va lua măsurile corespunzatoare care vor fi comunicate și reclamantului.

Contractorii / furnizorii sunt informați despre cerințele unității sanitare cu privire la prestațiile contractorilor / furnizorilor, precum și cu privire la regulile specifice de calitate ale Spitalului Orășenesc Aleșd. Informarea acestora se realizează prin contract, acte aditionale la contract, adrese, etc.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa III. Politica / strategia de atragere de fonduri externe rambursabile și nerambursabile

Accesarea fondurilor nerambursabile se află în centrul preocupării tuturor organizațiilor, atât a societăților comerciale cât și a instituțiilor publice, fiind un instrument eficient pentru dezvoltarea acestora.

De la început am fost conștienți ca unitatea sanitară are obligația să propună programe pentru îmbunătățirea condițiilor în sistemul sanitar. În aceste condiții, am făcut tot ce ne-a stat în puțință să modernizăm unitatea sanitară și să o aducem la nivelul demn al altor spitale din țară și din Uniunea Europeană prin intermediul proiectelor europene.

În această etapă, când România trebuie să se adapteze standardelor europene, Spitalul Orășenesc Aleșd are nevoie de un plan strategic de dezvoltare care să aibă la bază propunerile pacienților, ale angajaților dar și ale specialiștilor în management sanitar; un plan care să canalizeze resursele către acțiuni integrate ce urmăresc dezvoltarea sistemului sanitar în general. Iar acest plan strategic de dezvoltare trebuie să se concretizeze în realizarea cat mai multor proiecte!

Nu privim deloc în trecut, ci avem menirea de a privi responsabil și activ către viitor, pentru a putea să realizăm toate proiectele îndrăznețe pe care le-am gândit. Proiectele pe care le-am întreprins până acum și cele viitoare sunt făcute pentru a îmbunătăți condițiile oferite pacienților, dar și angajaților, de către Spitalul Orășenesc Aleșd.

Vom continua proiectele în curs și vom începe și altele. Nu e ușor, dar vom găsi drumul și vom reuși. Pornind de la ideea că într-o societate deschisă și democratică, instituțiile există pentru a servi cetățenii, Spitalul Orășenesc Aleșd are ca misiune accesarea cât mai multor fonduri nerambursabile în vederea creșterii calității serviciilor sanitare din orașul Aleșd!

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374; 0359/450.905; 0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa IV. Politica bugetară

Politica bugetară reprezintă opțiunile bugetare ale Spitalului orășenesc Aleșd. Politica bugetară face parte din politicile economice generale ale spitalului, scopul fiind de a duce la dezvoltarea unității sanitare și a oferi un cadru propice dezvoltării serviciilor medicale.

Politica bugetară a spitalului este dependentă de comportamentul instituțiilor publice, administrative care sunt ordonatorii primari și secundari de credite. În acest context, politica bugetară poate reprezenta un proces care arată unde, când și de către cine sunt alocate resursele cât mai eficient.

Politica bugetară se circumscrie ca sferă de cuprindere politiciei financiare, care la rândul ei se încadrează în sfera politiciei economice. Componentele politiciei bugetare ale unității sanitare: politica bugetară a veniturilor, politica bugetară a cheltuielilor și politica bugetară a echilibrului.

Politica bugetară privește totalitatea veniturilor și cheltuielilor incluse în bugetul unității sanitare, inclusiv excedentele, deficitele și modul lor de echilibrare.

Politica bugetară ca o componentă principală a politiciei financiare, este politica prin care se realizează relațiile economice ale spitalului în formă bânească. Construcția bugetară este dependentă de prioritățile unității sanitare.

În ceea ce privește Spitalul orășenesc Aleșd, politica bugetară are menirea de a asigura pe viitor o mai bună redistribuire a veniturilor, o gestionare mai eficientă a cheltuielilor, precum politici de găsire a unor surse alternative de finanțare.

În cadrul Spitalului orășenesc Aleșd, la stabilirea politiciei bugetare se au în vedere următoarele aspecte:

- a) Fundamentarea și identificarea activităților, în concordanță cu specificul unității sanitare;
- b) Determinarea cheltuielilor pe secții și tipuri de cheltuieli, ținând cont de specificul spitalului;
- c) Indicatori de eficiență determinați pe baza veniturilor și cheltuielilor spitalului.

Anexa V. Politica de promovare a serviciilor medicale furnizate

Promovarea serviciilor medicale reprezintă componenta cea mai vizibilă a demersului de marketing al organizațiilor din domeniul sănătății. Spitalul Orășenesc Aleșd utilizează la scară largă relațiile publice, prin punerea în circulație de informații cu privire la activitatea unității sanitare, anunțarea noilor dezvoltări, editarea de publicații interne și materiale de educare a publicului țintă. De asemenea, la nivelul spitalului, unele structuri au rol de informare a cetătenilor și terților (secretariat, Cameră de gardă - ghișeu de primire).

Bugetul instituției cuprinde sume alocate activității de promovare a serviciilor medicale furnizate de către Spitalul Orășenesc Aleșd. Promovarea serviciilor se face și prin intermediul proiectelor cu finanțare nerambursabilă derulate de către unitatea sanitară. În activitatea de promovare, Spitalul orășenesc Aleșd își îndreapta eforturile în mod direct spre consumatorul final, consumator educat și preocupat de nevoile de sănătate. Promovarea unității sanitare face practic legătura între activitățile spitalului și pacienții săi efectivi sau potențiali. O comunicare eficientă impune dezvoltarea unui sistem de relații care constă în îndeplinirea așteptărilor pacienților, și a intereselor pe termen lung ale spitalului. Acest sistem presupune:

- accesul pacinetului la serviciile medicale în orice moment;
- comunicațiile între pacinet și spital trebuie inițiate de ambii parteneri implicați;
- deoarece unitatea sanitară influențează nivelul așteptărilor pacienților prin promisiunile implicate și/sau explicate, un punct important în satisfacerea dorințelor acestora îl reprezintă respectarea promisiunilor.

În activitatea promotională în sănătate sunt utilizate, ca mijloace promotională, două mari canale de comunicație: „comunicații media” și „comunicațiile interpersonale”.

Spitalul orășenesc Aleșd își promovează serviciile medicale furnizate prin următoarele mijloace:

- broșuri de prezentare a spitalului;
- articole ocazionale în presa locală;
- pagina de internet a instituției (www.spitalalesd.ro)

Managerul Spitalului orășenesc Aleșd se orientează spre piață și dezvoltarea unității sanitare.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa VI. Politica de investiții

Politica de investiții este componenta strategică prin care Conducerea Spitalului orașenesc Aleșd urmărește maximizarea activelor patrimoniale pe termen lung, în condiții prudentiale, prin diversificarea optimă a instrumentelor financiare, în interesul pacientilor.

În procesul de investiții se urmăresc trei etape de optimizare privind alocarea resurselor proprii:

- alocarea strategică;
- alocarea tactică;
- alocarea operațională.

Pentru alocarea resurselor de investiții, Comitetul director va avea în vedere următoarele elemente:

- programele economice și financiare ale sistemului sanitar;
- programele economice și financiare ale sistemului macroeconomic;
- alocările bugetare ale unității administrative-teritoriale de care aparține;
- alocările bugetare ale instituțiilor naționale de resort;
- veniturile proprii;
- nevoile identificate la nivelul unității;
- cerințele legale aplicabile aflate în vigoare.

Investițiile urmăresc asigurarea securității, calității și dezvoltării unității sanitare.

Identificarea necesităților investiționale pentru satisfacerea cerințelor de bază ale spitalului, în concordanță cu tipul acestuia, prioritizarea creșterii confortului de habitat și propunerile pentru creșterea veniturilor unității, având ca obiective investiții în:

- a) Echipamente;
- b) Modernizarea de secții;
- c) Extinderi;
- d) Reparații.

Anexa VII. Politica de management a resurselor umane și comunicare intraorganizațională

Politica de management a resurselor umane a Spitalului orășenesc Aleșd ține cont de asigurarea, dezvoltarea, motivarea și menținerea resurselor umane în cadrul unității sanitare în vederea realizării cu eficiență maximă a obiectivelor acesteia și satisfacerii nevoilor angajaților. Politica de management a resurselor umane ia în considerare componenta socio-profesională a institutiei. În concordanță cu obiectivul general al politiciei de resurse umane, urmărим evidențierea potentialului uman existent, capabil să asigure aceste servicii la nivelul cerut și / sau identificarea de resurse umane externe care pot fi atrase pentru îmbunatatirea tabloului ocupational de specialitate și a nivelului de pregatire profesională.

În acest context, misiunea Spitalului orășenesc Aleșd, în general și a Departamentului Resurse Umane, în special, este de a deveni un factor proactiv, cu rol determinant în asigurarea unui personal instruit și motivat pentru atingerea obiectivelor stabilite la nivelul spitalului. Analiza structurii organizatorice și de personal, precum și remodelarea acestora se vor realiza "din mers", în mod continuu, fără a produce întreruperi ori disfunctionalitati în activitatea medicală. Un rol deosebit în activitatea de management a resurselor umane o are comunicarea intraorganizațională.

În principiu, politica de resurse umane se va axa pe următoarele direcții:

- creșterea nivelului de competență profesională, orientată către pacient;
- obținerea unei repartiții echilibrate a resurselor umane în cadrul unității sanitare;
- stimularea sistemului de promovare a personalului cu potențial de performare la standardele de competitivitate cerute;
- construirea unei culturi organizaționale proprii;
- respectarea previziunilor financiare și redimensionarea resurselor umane la nivelul necesar.

Politica de resurse umane este integrată în Planul strategic de dezvoltare al spitalului și urmărește ca prin intervențiile asupra resurselor umane ca organizare, recrutare și selecție, performanță și dezvoltare să răspundă cerințelor generate de atingere a obiectivelor unității sanitare. Strategia de resurse umane are scopul de a asigura o forță de muncă instruită și motivată care să contribuie, prin continua îmbunătățire a performanțelor individuale și de echipă, la atingerea obiectivelor generale ale spitalului. Pentru implementarea politiciei și a obiectivelor, departamentul de resurse umane trebuie să-și asigure resursele și competențele necesare acestui proces, pe termen scurt, mediu și lung.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa VIII. Politica de mediu

Spitalul orășenesc Aleșd are o poziție importantă în domeniul serviciilor medicale de specialitate în ambulatoriu pentru specialități clinice, investigații paraclinice, servicii medicale spitalicești mai ales în zona estică a județului Bihor. În acest context, alături de interesul pentru satisfacerea cerințelor clienților noștri cu serviciile de înaltă calitate, se află preocuparea responsabilă a organizației noastre pentru protecția mediului și asigurarea sănătății angajaților.

Pentru atingerea obiectivelor cu privire la protecția mediului, organizația noastră și-a propus implementarea și certificarea unui sistem de management de mediu în conformitate cu cerințele referențialului SR EN ISO 14001:2005.

Conducerea organizației consideră că eforturile tuturor salariaților trebuie să fie orientate în vederea îndeplinirii și respectării următoarelor angajamente:

- conformarea cu legile și reglementările de mediu în vigoare, aplicabile organizației noastre;
- prevenirea și reducerea poluării generate de activitățile și serviciile noastre prin utilizarea celor mai bune tehnici la care avem acces și planificarea măsurilor preventive;
- îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin evaluarea periodică a eficienței sistemului de management de mediu.

Principalele obiective de mediu pe care ne angajăm să le realizăm acordând tot sprijinul nostru organizatoric și material, sunt:

- evitarea generării deșeurilor și îmbunătățirea sistemului de gestionare, reciclare și eliminare finală a deșeurilor;
- reducerea conținutului de substanțe poluante din apele uzate evacuate;
- înlocuirea materiilor prime periculoase cu substanțe alternative compatibile cu mediul;
- instruirea personalului pentru operarea în condiții de siguranță în scopul evitării producerii accidentelor de mediu;
- promovarea furnizorilor care subscriz la standardele și legislația de mediu existente.

Suntem conștienți că nu putem atinge aceste obiective decât prin creșterea responsabilității și instruirii de mediu a tuturor angajaților noștri și printr-o comunicare deschisă cu comunitatea locală, cu pacienții noștri și cu autoritățile responsabile.

Anexa IX. Politica integrării organizaționale a noilor angajați

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit o politica privind integrarea organizațională a noilor angajați și a elaborat și respectă o procedură care reglementează această problematică.

În cadrul unității sanitare, integrarea organizațională face referire la integrarea socio-profesională și reprezintă procesul de asimilare a unei persoane în mediul profesional, de adaptare a acesteia la cerințele de muncă și comportament ale colectivului în cadrul căruia lucrează. În Spitalul orășenesc Aleșd inserția profesională se realizează pe trei planuri: profesional, interpersonal (colectivul profesională) și axiologic (valori și cultură organizațională). Integrarea organizatională este un proces ce se realizează în două etape: integrarea profesională și adaptarea profesională (ce presupune acceptarea normelor organizaționale, afilierea absolvenților și atașamentul lor față de normele organizației).

Integrarea noilor angajați începe din momentul recrutării și selectării de personal, când potențialii angajați își fac primele impresii despre Spitalul orășenesc Aleșd.

Integrarea unui nou angajat în cadrul spitalului nostru cuprinde implicații de ordin psihologic, social, organizatoric și pedagogic. Aceasta vizează o serie de obiective dintre care cel mai important este acordarea ajutorului noilor angajați în familiarizarea cu noile condiții de muncă, facilitarea acomodării noului angajat cu grupul de muncă și crearea unei atmosfere de siguranță, confidențialitate și de apartenență.

Politica privind integrarea organizațională a noilor angajați urmărește atingerea următoarelor scopuri:

- asimilarea noului angajat în mediul profesional;
- acomodarea noului angajat la tradițiile echipei de lucru;
- adaptarea la noile sarcini de muncă și comportament ale colectivului în cadrul căreia lucrează;
- cunoașterea specificului și a exigențelor unității sanitare;
- acumularea succesivă a deprinderilor practice până când randamentul activității noului angajat este conform cerințelor.

Anexa X. Politica de recrutare și angajare

Politica de recrutare și angajare a personalului în cadrul Spitalului orășenesc Aleșd respectă următoarele:

- nevoile de personal ale unității sanitare;
- legislatia aplicabilă aflată în vigoare;
- principiul egalității de șanse.

Egalitatea de șanse la angajare

- Spitalul orășenesc Aleșd asigură egalitatea de șanse la angajare. Posturile vacante sunt scoase la concurs cu informare publică.
- Criteriile de recrutare și selecție sunt strict de natură profesională și în acord cu legislația în vigoare. Recrutarea în cadrul Spitalului orășenesc Aleșd asigură respectarea drepturilor tuturor persoanelor care participă la procesul de selecție. În deciziile lor privind recrutarea și angajarea, reprezentanții Spitalului orășenesc Aleșd responsabili cu procesul de recrutare se vor baza exclusiv pe criterii obiective, relevante pentru specificul fiecarui post vizat, asigurând evitarea oricărei forme de discriminare directă sau indirectă, bazată pe criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, culoare, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, handicap, situație sau responsabilitate familială.

Comunicarea în procesul de recrutare și selectie

- În comunicarea legată de procesul de recrutare, selecție și angajare, Spitalul orășenesc Aleșd va asigura transparență și respectarea demnității umane.
- Toate cererile de angajare primite vor beneficia de un mesaj de confirmare a înregistrării candidaturii depuse.
- În elaborarea conținutului anunțurilor de recrutare și pe durata procesului de selecție, toate elementele de informare transmise candidaților vor avea un caracter obiectiv și realist, evitând formularea unor condiții false sau exagerate cu privire la atribuțiile, responsabilitățile, beneficiile postului anunțat.

Continuitatea procesului de asigurare a necesarului de personal

- În Spitalul orășenesc Aleșd recrutarea este o activitate cu caracter preventiv și permanent. Posturile vacante se ocupă de către cei mai buni candidați identificați în urma selecțiilor succesive.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XI. Politica privind prevenirea și stingerea incendiilor

Spitalul orașenesc Aleșd a stabilit și respectă politica privind prevenirea și stingerea incendiilor. În acest sens, unitatea medicală a stabilit:

- principiile, criteriile de performanță, cerințele și condițiile tehnice privind siguranța la foc pentru construcții, instalații și alte amenajări;
- agenții care pot interveni în caz de incendiu și pentru înlăturarea efectelor acestuia;
- normele, regulile, recomandările și măsurile generale ce trebuie avute în vedere în scopul apărării împotriva incendiilor.

Spitalul orașenesc Aleșd este responsabil cu organizarea, desfășurarea și conducerea activității de apărare împotriva incendiilor pentru construcțiile, instalațiile și amenajările de orice tip care îi aparțin sau de care răspunde. Astfel, unitatea sanitară raspunde de reglementările în vigoare, priorități, dimensionarea optimă, colaborarea și conlucrarea cu factorii interesați.

Spitalul orașenesc Aleșd a implementat următoarele acțiuni în vederea organizării activității de prevenire și stingere a incendiilor:

- evaluează eficiența programului de prevenire și stingere a incendiilor;
- stabilește clar atribuțiile tuturor celor implicați în gestionarea situațiilor de urgență, a dezastrelor sau catastrofelor naturale;
- monitorizează programul de intervenții pentru situații cu gravitate ridicată;
- alocă fonduri și resurse pentru materialele și dotările necesare;
- alocă fonduri și resurse pentru cursuri, instructaje, exerciții și simulări.

Anexa XII. Politica de calitate

Spitalul Orășenesc Aleșd are ca obiectiv strategic ocuparea poziției de lider pe piața serviciilor medicale publice, urmărind îmbunătățirea și promovarea valorilor culturale, dedicarea către pacienți prin modul de a oferi servicii medicale care să îndeplinească toate cerințele acestora (implicite și explicate), prin menținerea obligațiilor către angajați, furnizori, clienți, comunitate.

La nivelul unității avem implementat și îmbunătățit continuu un sistem de management al calității și mediului conform standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2005 pentru a inspira credibilitate, a crește gradul de satisfacție al pacienților noștri, a urmări îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și a promova dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu toate părțile interesate: pacienți, angajați, clienți, furnizori.

Pentru a menține nivelul calitativ declarat și certificate Spitalul Orășenesc Aleșd s-a angajat să:

- mențină un cadru organizatoric adecvat prin abordarea procesuală și stabilirea interacțiunilor proceselor și al riscurilor asociate activității procesuale astfel încât să se obțină rezultatele dorite, în conformitate cu politica în domeniul calității și mediului, în concordanță cu direcția strategică a organizației;
- revizuiască periodic politica în domeniul calității și mediului;
- analizeze stadiul realizării obiectivelor propuse;
- stabilească acțiunile de tratare a riscurilor oportunităților;
- îmbunătățească continuu performanța de calitate și de mediu prin evaluarea periodică a indicatorilor de calitate și de mediu;
- evaluatează eficacitatea și performanța Sistemul de Management integrat al Calității și Mediului anual sau ori de câte ori este necesar.

Având în vedere cele menționate mai sus vă anunțăm că managementul de vârf al spitalului se angajează să se alinieze la cerințele standardului ISO 9001:2015, și ISO 14001:2015, versiuni noi aparute pe piață.

Principalele obiective urmărite de Spitalul Orășenesc Aleșd în sistemul propriu de management al calității și mediului se detailează și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției pacienților noștri, a dezvoltării bazei de beneficiari (pacienți) ai

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

serviciilor noastre medicale, a îmbunătățirii permanente a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale unității noastre.

Pentru a indica progresul și/ sau succesul strategiei unității, proiectelor acesteia, proceselor în desfășurare sau a serviciilor prestate, spitalul stabilește anual indicatorii pentru a fixa anumite „**repere de performanță**” și își **“stabilește căile”** prin care atinge aceasta performanță, crescând astfel „**gradul de conștientizare**” asupra actelor sale.

În calitate de manager al Spitalului Orășenesc Aleșd mă angajez că voi controla permanent eficacitatea și eficiența Sistemul de Management integrat al Calității și Mediului, prin aplicarea de Audit intern, monitorizare, respective analiza anuală efectuată de management, astfel ca misiunea ”de a realiza servicii de calitate într-un mediu curat și confortabil” să fie realizat, iar politica în domeniul calității și mediului să rămână adecvată și să susțină direcția strategică a spitalului.

Mă angajez, de asemenea, să asigur toate resursele inclusive exemplul meu personal, necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemul de Management integrat al Calității și Mediului.

Prevederile acestei politici sunt obligatorii pentru toți angajații Spitalului Orășenesc Aleșd. Pentru a menține integritatea sistemului de management din Spitalul Orășenesc Aleșd, privind tranziția la edițiile noi al ISO 9001:2015, și ISO 14001:2015, împăternicesc Biroul de MCSM (Managementul Calității Serviciilor Medicale) să se asigure, prin cooperare cu șefii de structură (Director medical, șefi de secție, asistent șef, responsabil infecții asociate asistenței medicale, responsabilul de mediu, SSM/PSI, etc) că această politică este urmată.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XIII. Politica de informare în privința obiectivelor și a rezultatelor managementului calității serviciilor

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o Politică de informare în privința obiectivelor și a rezultatelor managementului calității serviciilor. În acest sens, unitatea sanitată se angajează să informeze părțile interesate cu privire la obiectivele și rezultatele managementului calității serviciilor.

Comunicarea internă a informațiilor privind obiectivele și rezultatele managementului calității serviciilor se face către angajați și pacienți. Aceasta se realizează prin internediul ședințelor și notelor interne pentru angajați și prin afișarea informațiilor pentru pacienți la avizier.

Comunicarea externă a informațiilor privind obiectivele și rezultatele managementului calității serviciilor se face către terți, furnizori, alte instituții și autorități, dar și către publicul larg (cetățenii deserviți de către unitatea sanitată).

Informarea în privința obiectivelor și a rezultatelor managementului calității serviciilor urmărește îmbunătățirea, pe termun scurt, mediu și lung, a performanțelor spitalului.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XIV. Politica managementului calității îngrijirilor

Rolul politicii privind managementului calității îngrijirilor este să aducă o schimbare în mentalitatea salariaților, să le mențină acestora trează atenția asupra problemelor calității îngrijirilor și să indice valorile promovate de către spitalul nostru. Astfel, stimulăm implicarea personalului nostru în managementul îngrijirilor, politica având atât rol de restricție, cât și de indicator al căii de urmat. Ocrotirea sănătății reprezintă pentru noi un serviciu foarte important oferit populației din zona Aleșd. Servicii noastre de îngrijiri au ca obiectiv asigurarea sănătății populației, menținerea și refacerea capacitații forței de muncă, fiind astfel profund implicați în crearea condițiilor materiale de existență a omului, în ridicarea calității vieții.

Suntem conștienți de faptul că, la formarea impresiei de ansamblu a pacientului asupra calității serviciului medical care i s-a oferit, concură mai mulți factori:

- calitatea actului medical, care este determinată de pregătirea și specializarea personalului medical, dar și de dotările unității sanitare cu aparatură performantă;
- calitatea condițiilor hoteliere pe care le oferă unitatea sanitată (hrană, cazare, curătenie).

De aceea investim permanent în îmbunătățirea pregătirii personalului medical și creșterea calității serviciilor suport și a infrastructurii.

Anexa XV. Politica eficientizării serviciilor medicale

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind eficientizarea serviciilor medicale oferite. În acese sens, a fost constituit la nivelul spitalului Biroul de Managementul Calității serviciilor medicale, structură care are rolul de a face propuneri de eficientizare a serviciilor medicale către Comitetul Director al unității medicale.

De asemenea, toate celelalte structuri ale spitalului (comitete, comisii), prin activitatea lor, contribuie la implementarea unui management eficient al serviciilor medicale.

Ne propunem să fim o unitate sanitară importantă în regiune, cu vizibile performanțe dând dovadă de o capacitate ridicată de prevenire a bolilor, printr-un management eficient al evoluției bolilor cronice, printr-un răspuns adecvat la nevoile pacientului și printr-o echitate și alocare eficientă și eficace a resurselor existente.

Aceasta este direcția pe care o urmează Spitalul orășenesc Aleșd.

Anexa XVI. Politica privind respectarea drepturilor pacientului, informarea și educarea lui

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind drepturile pacientului, informarea și educarea lui. În acest sens, ne angajăm:

- să respectăm prevederile legislației aplicabile aflate în vigoare cu privire la drepturile pacienților;
- să informăm pacienții / aparținătorii, în limita permisă de normele legale;
- să comunicăm pacienților informațiile importante pentru aceștia într-un mod adecvat cu capacitatea lor de înțelegere, minimalizând folosirea unor termeni nefamiliari de terminologie tehnică;
- să informăm pacienții despre identitatea spitalului și statutul profesional al personalului medical din cadrul spitalului în care vor primi îngrijiri și de orice reguli și obiceiuri care au legătură cu spitalizarea și îngrijirea lor;
- să informăm pacienții cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora. Astfel, pacienții noștri sunt informați, cel puțin, cu privire la: a) identitatea operatorului; b) scopul în care se face prelucrarea datelor; c) informații suplimentare: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercităte etc.
- să contribuim la educația pentru sănătate a pacienților noștri.

Spitalul orășenesc Aleșd a adus la cunoștința personalului și a pacienților prevederile legale privind drepturile pacientului și se preocupă ca informațiile de interes să devină publice.

Spitalul nostru pune la dispoziția pacienților și vizitatorilor un registru de reclamații și sugestii.

Educarea și informarea pacienților se realizează direct, de către cadrele medicale, și indirect, prin intermediul pliantelor de informare, broșurilor, afișelor, etc.

Acordarea îngrijirilor în Spitalul orășenesc Aleșd, respectă confidențialitatea, intimitatea și demnitatea pacientului.

Anexa XVII. Politica de gestionare a datelor pacientului pentru primirea și luarea în evidență a pacienților

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind gestionarea datelor pacientului pentru primirea și luarea în evidență a pacienților. În acest sens, unitarea sanitată a implementat următoarele acțiuni:

- se preocupă de acumularea progresivă și constantă a datelor despre pacienți;
- asigură protecția confidențialității dosarelor și informațiilor care privesc pacientul;
- asigură accesul garantat al pacientului la dosarul propriu, fie direct, fie prin intermediul unei persoane desemnate;
- gestionează datele pacientului respectând regulile de confidențialitate și anonimat;
- garantează că personalul său păstrează confidențialitatea datelor pacienților;
- informează pacientul cu privire la gestiunea datelor sale în baza de date a instituției;
- asigură actualizarea dosarelor cu respectarea confidențialității;
- definește clar atribuțiile personalului care are legătură cu dosarul pacientului;
- asigură completarea corespunzătoare a documentelor medicale;
- asigură condiții de stocare a dosarelor pacienților;
- asigură și organizează accesul la datele medicale din dosarul pacientului;
- asigură păstrarea în condiții de securitate a datelor pacientului.

Conducerea unității sanitare se îngrijește ca modul de consemnare a datelor medicale în dosarul pacientului asigură o bună calitate a informației pentru specialiști. În același timp, modalitatea de stocare a datelor și a dosarului pacientului permite o utilizare facilă a informațiilor. Gestionarea datelor pacientului la nivelul spitalului este evaluată și îmbunătățită continuu.

Anexa XVIII . Politica privind accesul pacientilor la sevicii

Îmbunătățirea accesului și calității serviciilor de îngrijiri de sănătate sunt obiectivele oricărei reforme a sistemului de sănătate și asistenței medicale în fiecare țară. Opinia pacientului privind experiențele sale în cadrul utilizării serviciilor de îngrijiri medicale devine un instrument important pentru îmbunătățirea și monitorizarea accesului și calității serviciilor de sănătate.

Spitalul orașenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind accesul pacienților la sevicii. Spitalul asigură accesul neîngrădit și fără discriminare al pacienților la serviciile medicale furnizate.

Toate informațiile cu privire la condițiile și modalitățile de acces la serviciile medicale sunt comunicate celor interesați. Condițiile privind internarea sunt posteate pe pagina de internet a spitalului și afișate la avizierul unității.

În unitatea noastră sanitară, drepturile persoanelor cu nevoi speciale sunt respectate.

De asemenea, spitalul nostru asigură îngrijirile corespunzătoare în toate situațiile de urgență.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XIX. Politica de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respect o politică de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite. În acest sens, unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- a elaborat un program de prevenire a riscului;
- a stabilit obiective precise, cuantificabile privind prevenirea riscului;
- a analizat riscurile previzibile;
- a identificat zone, practici, procese și acte cu risc crescut;
- a numit o comisie de sănătate și securitate în muncă;
- a elaborat și actualizează periodic planul de gestiune a riscurilor;
- a elaborat proceduri pentru situații de criză;
- a stabilit obiective pentru situații de urgență;
- a elaborat protocoale de prevenire a riscurilor;
- a definit responsabilitățile personalului implicat în prevenirea riscului, în cadrul fișelor de post;
- a stabilit responsabilități pentru prevenirea diferitelor categorii de riscuri;
- a alocat fonduri și are în vedere cursuri de pregătire, instructaje și simulări privind prevenirea riscului;
- monitorizează politica de prevenire a riscurilor și informează personalul în privința acestora printr-un sistem organizat de contactare a personalului.

Anexa XX. Politica de gestionare a riscului generat de aparatele, instrumentele și dispozitivele medicale

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respect o politică de gestionare a riscului generat de aparatele, instrumentele și dispozitivele medicale. În acest sens, unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- se preocupă de pregătirea contiunuă a specialiștilor desemnați pentru utilizarea aparatelor, instrumentelor și dispozitivelor medicale, prin alocarea de fonduri pentru cursuri de specializare și instructaje specifice;
- monitorizează și controlează riscurile generate de echipamentele medicale;
- a elaborat protocoale privind semnalizarea disfuncțiilor echipamentelor medicale;
- a stabilit măsuri pentru prevenirea riscurilor legate de utilizarea echipamentelor medicale;
- asigură menținerea și utilizarea în bune condiții a echipamentelor;
- a elaborat proceduri de înlocuire a elementelor consumabile sau uzate și protocoale de dezinfecție și pretratare;
- aplică recomandările specialistilor externi (service) cu privire la menținerea și utilizarea în bune condiții a echipamentelor medicale.

Anexa XXI. Politica de gestionare a riscului pentru mediul fizic, intern și extern

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică de gestionare a riscului pentru mediul fizic, intern și extern. În acest sens, unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- garantează procesele sale ca nefiind nocive pentru mediul fizic;
- asigură pregătirea continuă a personalului propriu privind evitarea accidentelor de mediu;
- monitorizează și controlează riscurile pentru mediu;
- asigură fonduri pentru protejarea mediului;

Anexa XXI. Politica de securitate și menenanță a clădirilor, infrastructurii și instalațiilor

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respect o politică de securitate și menenanță a clădirilor, infrastructurii și instalațiilor. În acest sens, unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- colectează informațiile cu privire la infrastructură și la evenimente nedorite;
- respectă normele legale privind reviziile tehnice;
- identifică instalațiile cu risc major;
- identifică spațiile cu risc major;
- identifică sectoare ale infrastructurii cu risc major;
- asigură sisteme de semnalare și evitare a evenimentelor nedorite în legătură cu infrastructura;
- analizează evenimentele nedorite și ia măsuri de ameliorare în acest sens;
- alocă fonduri și resurse în vederea asigurării menenanței clădirilor, infrastructurii și instalațiilor;
- elaborează planuri de menenanță ale clădirilor, infrastructurii și instalațiilor.

Anexa XXIII. Politica privind securitatea patrimoniului

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind securitatea patrimoniului. În acest sens, unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- se preocupă permanent de securitatea bunurilor sale prin punerea în funcțiune a unor de sisteme de alarmă, organizarea unui sistem de pază corespunzător, punerea în funcțiune a unui sistem de supraveghere video și a unor sisteme de închidere/securizare a clădirii/perimetru;
- monitorizează și previne atentatele asupra patrimoniului;
- încheie contracte de asigurare pentru bunurile din patrimoniu.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEȘD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XXIV. Politica de diminuare a riscului infecțios și epidemiologic al mediului spitalicesc (supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale)

1. Controlul riscului infecțios bazat pe un plan anual sau multianual

Planul elaborat cuprinde măsuri care vizează asigurarea condițiilor de igienă și respectarea strategiilor de supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale și o finanțare adecvată pentru amenajarea, modernizarea și optimizarea activităților. Acest plan cuprinde normele pentru asigurarea condițiilor de igienă. Acestea fac referire la măsurile care vizează:

- incinta spitalului (toate clădirile și anexele care asigură desfășurarea activității);
- distanțele față de alte clădiri sau surse de nocivitate din mediu;
- finisajele încăperilor din spital în care staționează sau se deplasează pacienții sau în care se desfășoară activitățile medicale;
- asigurarea iluminatului natural în toate încăperile din spital în care au acces pacienții și respectarea normelor de proiectare sau reamenajare a spitalului, prin dimensionarea ferestrelor în încăperile în care au acces pacienții;
- asigurarea instalațiilor și corpuri de iluminat necesare pentru funcționarea corespunzătoare a diverselor sisteme;
- asigurarea condițiilor de ventilație prin aerisire și prin ventilație mecanică;
- dotarea blocului operator și terapie intensivă cu instalații speciale de tratare a aerului;
- asigurarea accesului la apă potabilă, calitatea apei să corespundă normelor în vigoare;
- dotarea cu rezervoare de acumulare dimensionate, care să asigure o rezervă de consum;
- fiecare salon, rezervă, sală de tratament, cabinet de consultație să fie prevăzut cu lavoar;
- alimentarea cu apă caldă menajeră se asigură în sistem centralizat, apa caldă se distribuie în program continuu, instalația de apă caldă este astfel construită încât să permită accesul ușor pentru dezinfecția rezervoarelor, tumorilor de răcire și condensatoarele;
- apele uzate evacuate din spital sunt colectate, tratate (prin clorinare) și evacuate conform normativelor;
- compartimentele spitalului sunt dotate cu echipamente frigorifice;

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

- unitatea sanității trebuie să aplique planul de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea medicală, conform legislației în vigoare.

2. Planul de control al infecțiilor asociate asistenței medicale conține monitorizarea epidemiologică

Riscul infecțios reprezintă totalitatea cazurilor potențiale legate de contaminarea microbiologică, care poate genera o patologie infecțioasă.

Realizarea unui program de gestiune a riscului infecțios presupune ca aceasta să fie explicat, înțeles și aplicat de tot personalul în mod conștient și necondiționat.

Sensibilizarea, informarea și formarea personalului sanității privind vigilanța și securitatea actului medical reprezintă timpi esențiali pentru instaurarea unei culturi durabile.

Calitatea îngrijirilor medicale măsurabile, apreciată după criterii profesionale bine stabilite, trebuie să fie într-un proces continuu de ameliorare, de optimizare constant.

Astfel identificarea și evaluarea riscului infecțios în diverse situații trebuie să conducă la aplicarea măsurilor preventive pentru asigurarea unei îngrijiri de calitate.

Managementul riscului infecțios reprezintă demersul activ al echipei de prevenție și control cu scopul de a minimiza urmările nedorente. Riscul este reprezentat de agenții biologici care pot declanșa un eveniment infecțios sau este identificat cu mecanismul care permite transmiterea și producerea evenimentului.

În procesul de management al riscului infecțios se disting 4 etape:

- identificarea riscului;
- analiza riscului;
- controlul riscului;
- monitorizarea riscului.

Procesul de identificare a riscului infecțios presupune:

- identificarea activităților cu risc pentru pacienți, personal și vizitatori;
- identificarea agentului patogen implicat;
- identificarea modului de transmitere.

Scopul acțiunii este de a identifica problemele/practicile obișnuite cu impact asupra unui număr mare de pacienți sau situațiile mai rar întâlnite, dar care pot cauza infecții severe sau moarte. După identificare este esențial să se obțină confirmarea cazului ca infecție determinată de un anumit agent patogen, cât și a modului de transmitere a acestuia.

Programul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale – obiective generale și modalități de aplicare

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

a) Ameliorarea acțiunilor preventive pentru infecțiile nosocomiale asociate actelor invazive:

1. scăderea valorii incidenței bacteriemilor asociate cateterismului venos central, servicii cu risc (ATI) prin aplicarea procedurilor de asepsie chirurgicală, reevaluarea cotidiană, menținerea dispozitivului, supravegherea.
2. Promovarea măsurilor de prevenție pentru instalarea, menținerea și instalarea, menținerea și întreținerea căilor venoase periferice și a sondelor urinare prin: montarea în condiții de asepsie, reevaluarea cotidiană, menținerea dispozitivului invaziv, supravegherea.
3. Scăderea incidenței infecțiilor de plagă operatorie (IPO) prin respectarea protocolelor privind pregătirea cutanată preoperatorie, antibioticoprofilaxia corectă, supravegherea.

b) Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemiologic.

1. Scăderea incidenței infecțiilor cu *Staphylococcus aureus* rezistent la meticilină.
2. Reevaluarea atibioterapiei la 24 – 72 ore ca activitate înscrisă în politica de antibioterapie a instituției și controlul acesteia la pacient.
3. Supravegherea acoperirii vaccinale (antigripală, infecție cu VHB).

c) Întărirea dispozitivului de prevenire, control și supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale

1. Procedurile de semnalare a evenimentelor de etiologie infecțioasă cu caracter nosocomial sunt operaționale în cadrul unor acțiuni de audit intern și extern.
2. Încadrarea cu personal specializat este conformă.
3. Promovarea procedurilor de evaluare a practicilor profesionale care implică gesturi de risc.

d) Implicarea la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și gestiunea riscului infecțios. Promovarea indicatorilor de calitate și securitate a îngrijirilor, validate de instituție, pentru fiecare sector de activitate.

e) Ameliorarea formării profesioniștilor din instituție în aplicarea măsurilor de prevenire a riscului infecțios.

Prevenirea și evaluarea respectării precauțiunilor standard:

- *întărirea* prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor, prin educarea personalului, a pacienților și vizitatorilor privind riscul de transmitere microbiană.
- *corecta* informare a publicului și a pacienților asupra etapelor de investigare și tratament, modul de organizare și răspuns în cazul apariției unei infecțiilor asociate asistenței medicale.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

În concluzie, în cadrul acestui plan de control, care în mod obligatoriu trebuie să existe în unitate, sunt incluse activități care sunt în responsabilitatea întregului personal atât cel administrativ cât și medical.

Activitățile cuprind:

- măsurile care limitează transmiterea agenților patogeni;
- supravegherea factorilor din mediul de spital care generează sau cresc riscul apariției infecțiilor asociate asistenței medicale;
- măsuri de protejare a pacienților prin chimioprofilaxie, vaccinoprofilaxie, etc.
- măsuri de limitare a riscului de infecții endogene ca urmare a reducerii aplicării de proceduri invazive cât și a antibioticoterapiei;
- intervenția în epidemie;
- măsuri de limitare a riscului de infecțiilor asociate asistenței medicale la personalul medical și de îngrijire;
- educația pentru sănătate și programul de formare medicală continuă pe teme care vizează riscul infecțiilor asociate asistenței medicale.

Anexa XXV. Politica de securitate transfuzională

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind securitatea transfuzională. De asemenea, a elaborat o procedură privind desfășurarea transfuziei de sânge și o procedură privind raportarea incidentelor și reacțiilor adverse legate de transfuzii, respectând în același timp și legislația aplicabilă aflată în vigoare.

Unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- a stabilit o comisie de transfuzie și hemovigilență;
- a stabilit o unitate de transfuzie la nivelul spitalului;
- a definit circuite pentru distribuirea sângelui;
- a definit condiții pentru transfuzii;
- a stabilit relații institutionale cu centrele de hematologie;
- a alocat fonduri și resurse necesare pentru cursuri de formare specific a personalului;
- a informat specialiștii instituției cu privire la utilizarea produselor de sânge și derivate;
- a informat specialiștii instituției cu privire la situațiile critice;
- comunică specialiștilor informările provenite de la structurile naționale și internationale;
- evaluează în mod continuu securitatea transfuzionali.

Și pe mai departe, Conducerea unității noastre și responsabilitii desemnați, monitorizează respectarea condițiilor și a criteriilor care au permis autorizarea unității de transfuzie sanguină din cadrul Spitalului orășenesc Aleșd.

Anexa XXVI. Politica de aprovisionare și utilizare a produselor sanguine

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și respectă o politică privind aprovisionarea și utilizarea produselor sanguine. În acest sens, unitatea medicală a stabilit și implementat următoarele acțiuni:

- evaluează consum mediu lunar de sânge și produse din sânge;
- utilizează formulare tipizate pentru comanda de sânge și produse din sânge;
- implementează normele de hemovigilență pe secții;
- ține permanent evidența stocului de sânge.

Anexa XXVII. Politica de păstrare a confidențialității

În calitate de manager al Spitalului Orășenesc Aleșd, mă angajez, în numele unității sanitare și al cadrelor medicale, să respect cerințele Legii nr. 46 din 2003 privind drepturile pacientului, Capitolul IV - Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului.

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres. În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Anexa XXVIII. Politica de pregătire a personalului

În conformitate cu politica de pregătire a Spitalului orășenesc Aleșd, personalul unității sanitare este calificat pentru sarcinile pe care trebuie să le îndeplinească. Programele de pregătire sunt orientate spre performanță și în strânsă legătură cu sarcinile care trebuie îndeplinite în cadrul atribuțiilor unei funcții sau post. Pregătirea personalului se bazează pe aplicarea corespunzătoare a principiilor Abordării Sistematice a Pregăririi (ASP). Programele de pregătire a personalului conțin *pregătirea inițială* și *pregătirea continuă*.

Astfel, Spitalul orășenesc Aleșd stabilește anual un Program al instruirilor personalului, program care conține diferite tipuri de instruire: instruire interne și instruire externe, instruire destinate personalului medical și personalului nemedical, cuprinzând toate secțiile și compartimentele, respectiv: Secția Medicină Internă, Compartimentul Neurologie, Compartimentul Îngrijiri Paliative, Compartimentul Pediatrie, Compartimentul Obstetrică - Ginecologie, Compartimentul Chirurgie Generală, Compartimentul Ortopedie și Traumatologie, Compartimentul A.T.I., Compartimentul U.T.S., Secția Exterioară PN - TBC, instruire specifice și instruire generale. Programul instruirilor este monitorizat continuu, iar la finalul anului este evaluat stadiul realizării instruirilor. Stabilirea necesarului de instruire a personalului Spitalului orășenesc Aleșd are la baza următoarele criterii: nevoile instituției, nevoile personalului, prevederile legislative și prevederile standardelor aplicabile.

Spitalul orășenesc Aleșd se angajează să aloce permanent fondurile și resursele necesare pregăririi profesionale a angajaților săi, punând accent pe cursurile de pregătire profesională pentru personalul medical și cursurile de pregătire privind prevenirea riscurilor.

Anexa XXIX. Politica privind securitatea datelor

Spitalul orășenesc Aleșd se angajază să respecte, legislația aflată în vigoare care face referire la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să asigure protecția / securitatea datelor din domeniul său de activitate.

Securitatea datelor este o problemă din ce în ce mai mare în domeniul medical. De aceea, tot personalul calificat desemnat să aibă acces la datele medicale ale pacienților are obligația păstrării confidentialității datelor cu caracter personal.

Personalul vizat este instruit permanent cu privire la această problemă. De asemenea, Spitalul orășenesc Aleșd depune eforturi considerabile pentru a preveni pierderea, distrugerea, furtul sau divulgarea către terți a informațiilor medicale ale pacienților și datele personale ale acestora.

În acest scop, unitatea noastră a luat măsuri pe care le îmbunătățește permanent cu privirea la securitatea datelor și informațiilor, atât a celor pe suport electronic, cât și a celor în format scris (spații închise cu acces restricționat, parole de acces, elaborarea unor proceduri și instruirea personalului, transfer de date controlat, prevederi contractuale specifice, etc.).

Spitalul orășenesc Aleșd se angajază să asigure securitatea datelor și să păstreze confidențialitatea acestora.

Anexa XXX. Politica de prevenire a riscurilor clinice

Managementul clinic se referă la totalitatea activitaților prin care se asigură eficacitatea, eficiența și siguranța pacientului.

Riscul clinic reprezintă probabilitatea ca un pacient să fie victima a unui efect advers, cu alte cuvinte să sufere „prejudicii sau neplăceri, chiar și involuntare, imputabile asistenței medicale primite în cursul spitalizării, care determină prelungirea duratei de spitalizare, înrăutățirea stării de sănătate, invaliditate sau moartea pacientului”.

Siguranța pacienților în spitalul nostru constituie cea mai importantă dimensiune a calității îngrijirilor de sănătate.

Managementul riscului clinic reprezinta un ansamblu de acțiuni complexe întreprinse de către unitatea noastră în scopul identificării situațiilor în care pacientul ar putea suferi prejudicii prin intervenția sau non-intervenția echipei medicale și adoptarea măsurilor care să permită asumarea riscului pentru a putea garanta siguranța pacienților noștri.

Prin activitatea noastră ne străduim să identificăm și să evită / diminuăm risurile terapeutice, infecțioase, tehnice și de orice altă natură în vederea asigurării siguranței pacienților. De asemenea, gestionarea riscurilor are drept scop echilibrarea raportului dintre beneficii și prejudicii pentru a face riscul acceptabil.

Prin identificarea și tratarea riscurilor, unitatea noastră urmărește obținerea maximumului de siguranță pentru pacient.

Spitalul orașenesc Aleșd se angajează să aloce, în măsura posibilităților financiare, fondurile și resursele necesare identificării și evitării riscurilor clinice. De asemenea, se angajază să pună la dispoziție resurse umane calificate care să gestioneze toate problemele și aspectele legate de risurile clinice.

Anexa XXXI. Politica de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale

Prin această politică, Spitalul orășenesc Aleșd se angajază să respecte, în domeniul său de activitate, legislația aflată în vigoare cu privire la prevenirea tuturor formelor de discriminare. Astfel, unitatea noastră respectă dreptul civil la sănătate și îngrijire medicală.

Posibilitatea de a se bucura de cel mai înalt standard de sănătate posibil este unul dintre drepturile fundamentale ale omului. Sănătatea este un aspect-cheie al dezvoltării umane. Investițiile în domeniul sănătății stimulează dezvoltarea economică prin creșterea productivității și prin reducerea costurilor pentru tratament și îngrijire.

Unitatea noastră nu refuză să acorde asistență medicală / îngrijiri de sănătate pe criterii etnice, religioase și orientare sexuală sau pe alte criterii de discriminare. În acest scop respectăm Codul de Deontologie Medicală elaborat de Colegiul Medicilor din România.

Ne angajăm să promovăm și să sprijinim accesul echitabil la îngrijirea medicală în cadrul unității noastre și să respectăm principiul tratamentului egal între persoane și principiul non-discriminării în exercițiul dreptului la sănătate.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor
Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XXXII. Politica de calitate și siguranță a alimentului

Conform Uniunii Europene și Organizației Mondiale a Sănătății siguranța alimentelor este o responsabilitate a tuturor, începând de la originea lor până în momentul în care ajung să fie consumate.

Pentru a menține calitatea și siguranța alimentelor, este nevoie atât de proceduri care să asigure faptul că alimentele sunt integre, precum și de proceduri de monitorizare care să asigure derularea proceselor în bune condiții. Consumatorul reprezintă punctul final al lanțului alimentar. Un aliment care s-a aflat în bune condiții la momentul achiziționării trebuie să fie tratat cu atenție pentru a se evita contaminarea pe parcursul preparării.

Siguranța alimentelor devine o responsabilitate a tuturor, începând de la originea lor până în momentul în care ajung să fie consumate. Cele mai multe cauze raportate ale îmbolnăvirilor datorate alimentelor sunt de origine microbiologică. Microbii sunt prezenți pretutindeni și pot intră în lanțul alimentar în orice punct. Sistemele de asigurare a calității sunt destinate reducerii la minim a riscului contaminării microbiologice.

Ca urmare, Spitalul orășenesc Aleșd are obligația, reglementată prin regulamentele europene și prin legislația națională, să furnizeze produse sigure pentru consum, în acord cu așteptările consumatorului final, adică al pacientului.

Suntem conștienți de faptul că riscul zero în alimente nu există și că cea mai bună legislație și cele mai bune sisteme de control nu ne pot proteja încă totul împotriva eventualelor contaminări. Cel mai bun mod în care putem să punem în practică siguranța alimentelor este să fim bine informați și să respectăm toate normele și principiile aplicabile aflate în vigoare. Pentru succesul și realizarea obiectivelor propuse, Spitalul orășenesc Aleșd se angajează să respecte și să aplique legislația în vigoare și să pună în practică controlul și prevenirea riscului infecțios alături de limentelor.

Spitalul orășenesc Aleșd se angajează să achiziționeze materie primă și produse alimentare din surse sigure, să controleze procesul de preparare și servire al mesei, astfel încât să asigure siguranța produselor (hranei) pe care le distribuie pacienților.

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleșd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

Anexa XXXIII. Politica de prevenire a abuzului utilizării de analgezice

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și implementat o politică de prevenire a abuzului utilizării de analgezice. În același timp sunt identificate și stabilite metode de tratament alternativ. Prin această politică, spitalul urmărește prevenirea adicțiunii. Spitalul orășenesc Aleșd, prin acțiunile sale, susține prescrierea și utilizarea rațională a analgezicelor.

Analgezicele nu tratează cauza durerii, ci doar o ascund. „*Ele reduc la tăcere mecanismul organismului, prin care creierul este alertat de existența unei posibile probleme. Corpul poate ajunge să plătească un preț foarte mare pentru înlăturarea durerii, fără a se acorda atenție cauzei ei principale*” (Norman Cousins).

Politica de prevenire a utilizării iraționale a analgezicelor indică prescrierea și administrarea anaglezicelor ca ultimă soluție în tratarea durerilor cronice (prima soluție fiind tratarea cauzei și nu a efectului), prescrierea și administrarea se face conform prospectului, pacientul este informat cu privire la utilizarea excesivă a analgezicelor și a efectelor adverse ale acestora.

Anexa XXXIV. Politica de colectare selectivă a deșeurilor reciclabile

Spitalul orașenesc Aleșd a stabilit și implementat o politică de colectare selectivă a deșeurilor reciclabile. Politica de colectare selectivă a deșeurilor reciclabile este făcută cunoscută periodic personalului și pacienților / aparținătorilor / vizitatorilor. Colectarea selectivă a deșeurilor reprezintă păstrarea separată a deșeurilor în funcție de tipul și natura acestora. Colectarea selectivă reprezintă o parte importantă a procesului de reciclare. În acest scop, unitatea noastră instituiește personalul și pune la dispoziția acestuia, dar și a tuturor celor care intră în unitate, infrastructura necesară.

Colectarea selectivă se realizează prin intermediul a 4 containere, de culoare și destinații diferite, astfel:

- Culoarea galbenă a containerului presupune depozitarea de deșeuri din metal și plastic;
- Culoarea albastră a containerului presupune depozitarea de deșeuri din hârtie și carton;
- Culoarea verde a containerului presupune depozitarea de deșeuri din sticlă;
- Culoarea neagră a containerului presupune depozitarea de deșeuri organice.

Colectarea selectivă a deșeurilor este etapa cea mai importantă din cadrul gestiunii deșeurilor, care contribuie considerabil la creșterea gradului de reciclare a acestora. Este importantă în primul rând pentru evitarea contaminării deșeurilor reciclabile în special a hârtiei și scăderea calității acestora în cadrul procesului de reciclare.

Avantajele colectării selective a deșeurilor constă în: economia de energie, economia de resurse neregenerabile, economisirea spațiului necesar depozitării deșeurilor, evitarea degradării mediului prin depozitarea deșeurilor pe sol și reducerea gradului de extragere a resurselor neregenerabile, dezvoltarea durabilă, crearea de noi locuri de muncă în domeniul reciclării și valorificării deșeurilor.

În calitate de manager al Spitalului orașenesc Aleșd mă angajez să promovez o politică activă de colectare selectivă a deșeurilor, să asigur resursele umane, materiale și financiare necesare acestei activități. Prin acest angajament instituția pe care o reprezint va contribui la protejarea mediului înconjurător și la o dezvoltare durabilă.

Anexa XXXV. Politica de informare cu privire la impactul asigurării igienei în evoluția favorabilă a cazului

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și implementat o politică de informare a pacienților / aparținătorilor / vizitatorilor referitor la impactul asigurării igienei în evoluția favorabilă a cazului.

În acest sens, Spitalul orășenesc Aleșd, prin intermediul medicului curant și / sau al psihologului, va asigura informarea și educarea pacienților cu privire la importanța asigurării igienei în evoluția favorabilă a stării de sănătate. În acest context, medicul este un educator de specialitate.

Educarea permanentă a pacienților asupra comportamentului igienic, prelucrarea igienică a pacientului este foarte importantă pentru activitatea organizației noastre.

Prin educația pentru sănătate și igienă a pacienților / aparținătorilor / vizitatorilor se urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației. Această activitate de informare / educare trebuie să aibă un rol educativ. Educația pentru sănătate implică, obligatoriu, cunoașterea și aplicarea continuă a tehnicielor de igienă.

Anexa XXXVI. Politica de informare cu privire la sistemul de identificare al pacienților

Spitalul orășenesc Aleșd a stabilit și implementat o politică de informare a pacienților / aparținătorilor referitor la sistemul de identificare al pacienților, în interesul evitării accidentelor generate de identificarea incorectă.

În acest scop, unitatea sanitară se angajează să aplice și să respecte dubla identificare a pacientului. Modalitatea de identificare este descrisă pe larg în cadrul unei proceduri operaționale.

Toate acțiunile noastre în acest sens vor duce la prevenirea erorilor de identificare a pacienților. Astfel, dubla identificare a pacientului este utilizată constant în practica medicală curentă a Spitalului orășenesc Aleșd. În acest proces este implicat activ pacientul.

Unitatea noastră se angajează ferm să:

- își instruiească periodic personalul pentru identificarea corectă a pacienților.
- identifice pacientul cu ocazia fiecărei manevre de diagnostic sau terapeutice.

Anexa XXXVII. Planul de acțiuni pentru anul 2017

NR. CRT.	ACTIVITATE	TERMEN	RESPONSABIL	OBSERVAȚII
1	Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015.	Trim. I 2017	Biroul MCSM , Consiliul medical, Medicii șefi de secție /Coordonatorii de compartimente cu paturi, Coordonatorii / Responsabilii de alte structuri medicale / nemedicale	
2	Implementarea standardelor de acreditare conform OMS nr.871/2016. Monitorizarea permanentă a activității spitalului pentru conformarea cu cerințele ANMCS pentru reacreditare.	Trim. IV 2017	Comitetul Director, Consiliul Medical, Biroul MCSM , Medicii șefi de secție /Coordonatorii de compartimente cu paturi, Coordonatorii / Responsabilii de alte structuri medicale / nemedicale	
3	Revizuirea registrului de riscuri	PERMANENT	Echipa de gestionare a riscurilor,Şefii de secție/coordonatorii de compartiment /birou/	
4	Efectuarea de demersuri pentru obținerea / reactualizarea avizelor și autorizațiilor necesare în desfășurarea activității spitalului	Trim. IV 2017	Comitetul Director, Responsabili numiți prin Decizie	
5	Elaborarea/revizuirea/finalizarea implementării documentelor specifice Sistemului de Management Intern în conformitate cu cerințele OSSG nr.400/2015 și OSSG nr.200/2016	Trim. IV 2017	Comisia de monitorizare,Echipa de gestionare a riscurilor, Biroul MCSM,Şefii /coordonatorii de secție/compartiment /birou,Consiliul medical	
6	Elaborarea/revizuirea / modificare codificare a procedurilor/protocolelor medicale.Monitorizarea implementării și aplicării lor.	Trim. IV 2017	Comisia de monitorizare, Echipa de gestionare a riscurilor, Biroul MCSM, Medicii șefi	

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

			de secție /Coordonatorii de compartimente cu paturi, Coordonatorii / Responsabilități de alte structuri medicale / nemedicale, Consiliul Medical
7	Evaluarea gradului de satisfacție a pacientului, analiza propunerilor de îmbunătățire a activității medicale și nemedicale rezultate în urma prelucrării chestionarelor, aplicarea de măsuri de îmbunătățire	12/31/ 2017	Biroul MCSM, Consiliul Medical
8	Îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului medical și nemedical prin participarea la instruire interne, conferințe și cursuri de pregătire profesională externe. Asigurarea de resurse bugetare pentru pregătirea profesională continuă a personalului.	PERMANENT	Director medical, RUNOS, Director finanțier-contabil
9	Evaluarea profesională personalului medical și nonmedical;	TRIM. I 2017	RUNOS, Şefii de secție/compartiment/ birou
10	Reducerea până la eliminare a IAAM asociate actelor invazive	PERMANENT	Compartimentul de supraveghere și prevenire a IAAM, Consiliul medical, asistentele șefe
11	Întărirea sistemului de supraveghere și control a IAAM	PERMANENT	Compartimentul de supraveghere și prevenire a IAAM, Consiliul medical, asistentele șefe
12	Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente și emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic	PERMANENT	Compartimentul de supraveghere și prevenire a IAAM, Consiliul medical, asistentele șefe

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor

Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904

Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

13	Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor	PERMANENT	IAAM,Comitetul director,Consiliul medical,Biroul MCSM,Şefii de structură
14	Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios	PERMANENT	IAAM,Comitetul director,Consiliul medical,Biroul MCSM,Şefii de secție/coordonatorii de compartiment /birou
15	Monitorizarea permanentă a evenimentelor adverse apărute (adverse / santicela / "near-miss") și raportarea lor către ANMCS	PERMANENT	Biroul MCSM,Consiliul medical,Şefii de secție/coordonatorii de compartiment /birou
16	Creșterea gradului de siguranță a pacientului împotriva vătămărilor corporale prin îmbunătățirea infrastructurii spitalicești	Trim. II 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovizionare
17	Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale specifice	Trim. IV 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovizionare
18	Îmbunătățirea dotărilor secțiilor cu mobilier și cazarmament	Trim. IV 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovizionare
19	Extinderea sistemului de supraveghere video la secția exterioară de Pneumologie	Trim. III 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovizionare
20	Reamenajarea și dotarea spațiului destinat spitalizării de zi	Trim. III 2017	Comitetul director,Comp.achiziții și aprovizionare
21	Reparația centralei termice,achiziționarea unui cazan combustibil solid	Trim. III 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovizionare
22	Acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale	Trim. IV 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovizionare,Medic șef laborator

SPITALUL ORĂȘENESC ALEŞD

Str. 1 Decembrie nr. 3, Aleşd, județul Bihor
 Tel.: 0259/342.374;0359/450.905;0359/450.904
 Fax: 0359/818.567, E-mail: secretariat@spitalalesd.ro

23	Reamenajarea și dotarea spațiului destinat spitalizării de zi	Trim. III 2017	Comitetul director, Comp. achiziții și aprovisionare
24	Defalcarea bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, compartimente	Trim. II 2017	Director finanțier contabil
25	Identificarea surselor pentru creșterea veniturilor proprii ale spitalului ,demersuri pentru obținerea de donații și sponsorizări	Trim. III 2017	Comitetul director
26	Implementarea unui sistem de comunicare internă de tip intranet.	Trim. I 2017	Comitetul director, Informatician
27	Decorarea (pictarea) holului compartimentului de pedatrie	Trim. II 2017	Comitetul director,Medicul coordonator Comp.Pediatrie
28	Actualizarea Planului de Prevenire și Protecție a SSM	PERMANENT	Comitetul director,Responsabil SSM
29	Promovarea serviciilor medicale prin actualizarea site-ului spitalului și a informațiilor postate	PERMANENT	Informatician, Persoana responsabilă cu actualizarea site